Cuenta Pública 2026
Participativa

CUENTA PÚBLICA DGAC

GESTIÓN 2025



DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

ÍNDICE

Visión y Misión	2
Director General	3
Despliegue Operativo	4
Dotación DGAC	5
Presupuesto DGAC 2024 – 2025	6
Proyectos 2024 – 2025	7
Presupuesto por subproducto estratégico	8
Normativa	9
Normativa Operacional	10
Fiscalización	11
Fiscalización Seguridad Operacional	12
Fiscalización Seguridad Aviación Civil	13
Servicios Aeronáuticos	14
Certificaciones	15
Licencias y habilitaciones al personal aeronáutico	16
Prevención de incidentes y accidentes de aviación	17
Investigación de incidentes y accidentes de aviación	18
Servicios de seguridad de aviación	19
Servicios de salvamento y extinción de incendios	20
Servicios de tránsito aéreo	21
Servicios de telecomunicaciones aeronáuticas	22
Servicios de ayuda a la navegación aérea	23
Servicios de información aeronáutica	24
Servicios de meteorología aeronáutica	25
Servicios de meteorología no aeronáutica	26
Participación Ciudadana	27
Hitos Relevantes 2026	28

NUESTRA VISIÓN

Ser un servicio público integral, con altos estándares de calidad, capaz de responder a los cambios y desafíos de la industria, la sociedad y del medioambiente.

NUESTRA MISIÓN

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales; desarrollar la infraestructura aeronáutica en el ámbito de su competencia; y otorgar servicios de excelencia de seguridad operacional, seguridad de aviación, navegación aérea y meteorología, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.





Director General de Aeronáutica Civil
Humberto Fernández Pittari
General de Brigada Aérea (A)

Mensaje del
DIRECTOR GENERAL

Bienvenidos

En esta instancia, presento la cuenta de gestión de la Dirección General de Aeronáutica Civil, correspondiente a la labor desarrollada durante el año 2025 y los desafíos institucionales para el 2026.

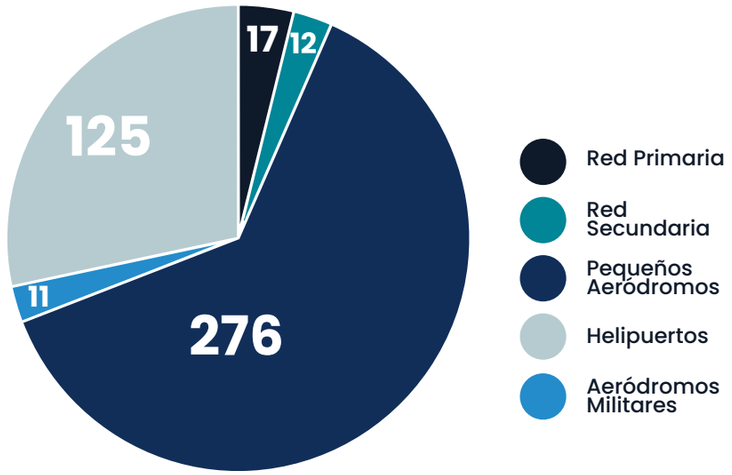
La Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), en su rol normativo, fiscalizador y prestador de servicios, constituye un actor estratégico para el desarrollo seguro de las actividades aéreas en el país. En este marco, controla un espacio aéreo equivalente a 32 millones de kilómetros cuadrados y fiscaliza las operaciones realizadas en nuestro territorio, así como aquellas ejecutadas en el extranjero por operadores aéreos certificados en Chile.

El Sistema Aeronáutico Nacional se basa en una infraestructura aeroportuaria diversa, sistemas de soporte —como radares y comunicaciones— y personal altamente capacitado. Este ecosistema exige una coordinación permanente con otros actores clave, tales como la Junta de Aviación Civil, la Dirección de Aeropuertos, Carabineros y la Policía de Investigaciones. Asimismo, involucra un trabajo conjunto con el Ministerio de Seguridad Pública, el Servicio Nacional de Aduanas, el Registro Civil, el Servicio Agrícola y Ganadero, la Subsecretaría de Turismo, el Ministerio de Relaciones Exteriores, además de empresas y operadores del sector. Esta sólida red de colaboración nos permite responder con éxito a la exigente demanda de pasajeros y al permanente flujo de aeronaves y carga que operan de manera ininterrumpida los 365 días del año.

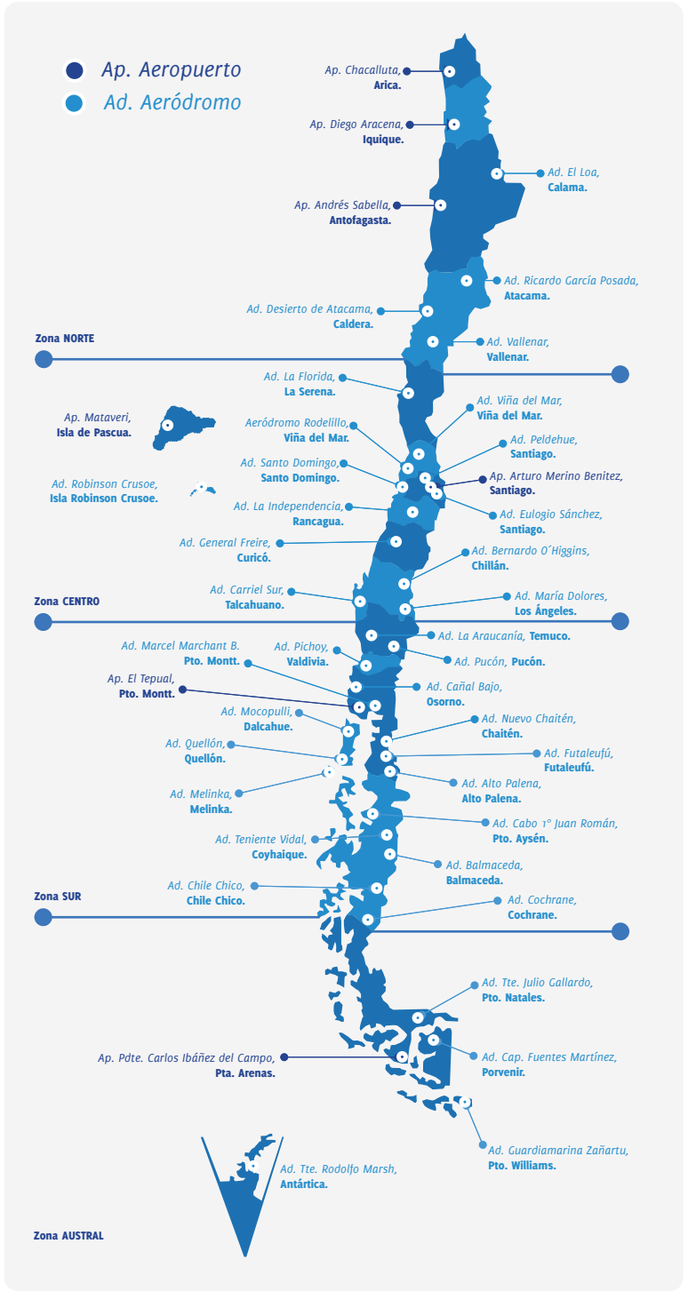
Finalmente, la constante demanda por la eficiencia en el uso de los recursos y la búsqueda de la excelencia nos exigen dedicación, esfuerzo y una permanente iniciativa para innovar. Miramos el futuro con optimismo y nos comprometemos a dar lo mejor de nosotros para seguir avanzando y aportando al desarrollo del país a través de nuestro trabajo.

DESPLIEGUE OPERATIVO

Red aeroportuaria nacional



Nota: 44 AP/AD operan con dotación DGAC, donde 2 de ellos operan con dotación comisionada (AD. Curacaví y AD. Isla Mocha)



Tráfico 2025 VS 2024

590.239 ATERRIZAJE+DESPEGUE **2,11%**

Fuente: DGAC Sistema Setra

28.386.490 PASAJEROS **0,77%**

Fuente: Junta de Aeronáutica Civil

423.504 TONELADAS **3,65%**

Fuente: Junta de Aeronáutica Civil

DOTACIÓN DGAC

Dotación por estamento	2024 Mujeres	2024 Hombres	2024 Total	2025 Mujeres	2025 Hombres	2025 Total	% Var
Directivos	4	22	26	6	26	32	**23,08%**
Profesionales	573	1.228	1.801	628	1.266	1.894	**5,16%**
Técnicos	1.029	1.822	2.851	1.117	1.914	3.031	**6,31%**
Administrativos	184	110	294	170	102	272	**-7,48%**
Auxiliares	49	279	328	46	252	298	**-9,15%**
Código del Trabajo	0	0	0	7	9	16	**100,00%**
Personal afecto a leyes Nº 15.076 y Nº 19.664	5	1	6	5	1	6	**0,00%**
Total	1.844	3.462	5.306	1.979	3.570	5.549	**4,58%**

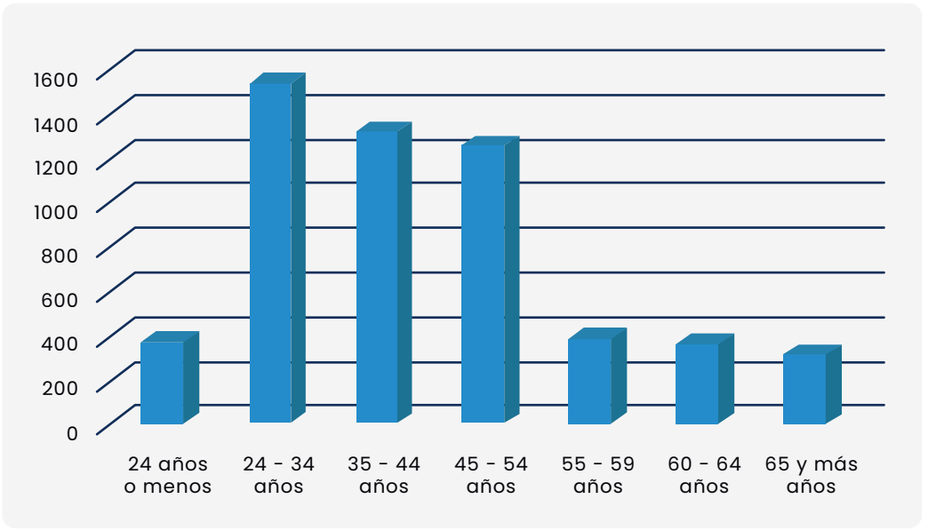
Fuente: DGAC Dpto. Recursos Humanos

Capacitación	2024	2025
Nº de funcionarios capacitados año t	2.709	3.315
Total dotación efectiva año t	5.306	5.549
Porcentaje de funcionarios capacitados año t	51,06%	59,74%

Fuente: DGAC Dpto. Recursos Humanos

Dotación 2025

por grupo etario



Fuente: DGAC Dpto. Recursos Humanos

Gasto en personal 2025

M$ 199.560.297

UN 59,95% DEL GASTO TOTAL

Gasto total ejecutado sin efecto del Subtítulo 25 (Integros al Fisco).

Fuente: DIPRES



PRESUPUESTO DGAC 2024-2025

SUBT.	Clasificación Económica	2024 Presupuesto Inicial (M$)	2024 Presupuesto Vigente (M$)	2024 Ejecución Acumulada (M$)	2025 Presupuesto Inicial (M$)	2025 Presupuesto Vigente (M$)	2025 Ejecución Acumulada (M$)
	INGRESOS	**273.048.432**	**406.568.258**	**441.331.763**	**320.889.566**	**548.017.466**	**464.943.890**
05	Transferencias Corrientes		10	1.943.309		10	2.133.245
06	Rentas de la Propiedad	12.889.840	12.889.840	23.323.643	13.431.213	13.431.213	24.335.795
07	Ingresos de Operación	237.620.835	241.025.772	329.603.649	263.235.716	327.611.599	337.076.573
08	Otros Ingresos Corrientes	22.412.622	25.033.030	64.376.253	44.092.247	69.827.805	69.799.346
10	Venta de Activos No Financieros	37.693	37.693	4.485	39.276	39.276	130.874
12	Recuperación de Préstamos	87.432	87.432	22.080.424	91.104	91.104	31.468.057
15	Saldo Inicial de Caja	10	127.494.481	0	10	137.016.459	0

138,7% Ejecución Efectiva 2025 (2)

5,4% Aumento presupuesto ejecutado respecto 2024

SUBT.	Clasificación Económica	2024 Presupuesto Inicial (M$)	2024 Presupuesto Vigente (M$)	2024 Ejecución Acumulada (M$)	2025 Presupuesto Inicial (M$)	2025 Presupuesto Vigente (M$)	2025 Ejecución Acumulada (M$)
	GASTOS	**273.048.432**	**406.568.258**	**406.223.585**	**320.889.566**	**548.017.466**	**545.765.741**
21	Gastos en Personal	166.276.004	177.055.818	176.979.967	182.634.523	199.575.227	199.560.297
22	Bienes y Servicios de Consumo	32.340.155	30.840.155	30.829.039	35.803.390	33.763.220	33.763.251
23	Prestaciones de Seguridad Social	20	4.011.619	4.012.805	20	2.791.207	2.003.649
24	Transferencias Corrientes	1.530.681	1.541.519	1.540.957	766.745	4.081.766	4.081.766
25	Integros al Fisco	1.748.576	119.916.124	119.881.456	24.572.829	236.744.062	236.476.464
26	Otros Gastos Corrientes	10	10	4.700	10	196.431	189.739
29	Adquisición de Activos no Financieros	14.894.558	14.208.147	14.137.262	20.603.521	15.819.245	14.682.028
32	Préstamos	87.432	87.432	40.918	91.104	91.104	87.259
33	Transferencias de Capital	56.170.986	47.965.923	47.963.757	56.417.414	48.816.316	48.815.742
34	Servicio de la Deuda	10	10.941.511	10.832.724	10	6.138.888	6.105.546

99,3% Ejecución Efectiva 2025 (2)

14,9% Aumento presupuesto ejecutado respecto 2024

(1) En el año 2025, el presupuesto final, tanto de los ingresos como de los gastos incluye el efecto de un aumento en el Subtítulo 25.99 (Otros Integros al Fisco), por montos que alcanzan los M$ 212.871.223 (Decreto Nº1505 por M$ 109.071.223 y Decreto Nº1653 por M$ 103.800.000).

(2) Con el fin de calcular la ejecución efectiva de ingresos y gastos, se debe restar este efecto (en el caso de los ingresos se debe restar sólo del presupuesto. En el caso de los gastos, el efecto se debe restar del presupuesto y de la ejecución).

PROYECTOS 2024-2025

Los proyectos ejecutados el año 2025 estuvieron orientados a recuperar y **fortalecer la infraestructura aeronáutica y los servicios asociados,** en materias de seguridad operacional, seguridad de aviación civil y eficiencia en la prestación de servicios.

Descripción	Presupuesto M$ Vigente 2024	Presupuesto M$ Devengado 2024
Gestión de RRHH	148.077	148.077
Gestión de TIC'S	2.809.869	2.772.229
Gestión Logística	386	386
Gestión Servicios Aeroportuarios	2.806.929	2.773.725
Serv. de Ayuda a la Navega. Aer.	1.996.154	1.996.154
Serv. de Meteorología Aeron.	6.289	6.289
Serv. de Salvamento y Extin.	4.447.738	4.447.738
Serv. de Seguridad de Aviación	3.316.478	3.316.478
Serv. de Telecom. Aeronáuticas	1.206.358	1.206.358
Servicio de Tránsito Aéreo	153.034	153.034
Total General	16.891.313	**16.820.468**

99,6% EJECUCIÓN

Fuente: DGAC Sistema CGU+

NOTA: "Presupuesto vigente" ⟶ ***Al término del año***

Descripción	Presupuesto M$ Vigente 2025	Presupuesto M$ Devengado 2025
Gestión de TIC'S	2.857.027	2.792.331
Gestión Servicios Aeroportuarios	2.829.719	2.652.131
Serv. de Ayuda a la Navega. Aer.	1.986.674	1.831.798
Serv. de Meteorología Aeron.	1.434.892	1.391.264
Serv. de Salvamento y Extin.	4.458.398	4.448.637
Serv. de Seguridad de Aviación	2.262.151	1.730.329
Serv. de Telecom. Aeronáuticas	2.256.260	2.130.996
Total General	18.085.120	**16.977.486**

94% EJECUCIÓN

Fuente: DGAC Sistema CGU+

PRESUPUESTO POR SUBPRODUCTO ESTRATÉGICO

Productos Estratégicos	Subproducto Estratégico	Presupuesto (M$)	Presupuesto Ejecutado (M$)
Normativa	Normativa Operacional	381.107	381.107
Fiscalización	Fiscalización Seguridad Operacional	5.338.098	5.338.098
	Fiscalización Seguridad Aviación Civil	27.002	27.002
Servicios Aeronáuticos	Certificaciones	1.701.580	1.700.501
	Licencias y Habilitaciones al Personal Aeronáutico	712.643	712.643
	Prevención de Incidentes y Accidentes de Aviación	266.883	266.883
	Investigación de Incidentes y Accidentes de Aviación	843.905	843.905
	Servicios de Seguridad de Aviación	48.361.633	47.829.808
	Servicios de Salvamento y Extinción de Incendio	28.290.171	28.280.409
	Servicios de Tránsito Aéreo	38.476.516	38.476.516
	Servicios de Telecomunicaciones Aeronáuticas	6.343.145	6.217.881
	Servicios de Ayuda a la Navegación Aérea	5.049.862	4.893.483
	Servicios de Información Aeronáutica	146.758	146.758
	Servicios de Meteorología Aeronáutica	10.972.011	10.928.383
	Servicios de Meteorología No Aeronáutica	2.437.687	2.437.687
	Total	**149.349.002**	**148.481.064**

Fuente: Depto. de Finanzas

NORMATIVA

Clasificación	2024	2025
Norma Aeronáutica	17	17
Procedimiento Aeronáutico (DAP)	9	11
Circular Aeronáutica (DAC)	0	1
	26	**29**

Presupuesto

M$ 381.107
Ejecución 100%

DAN

DAN 04: Cartas Aeronáuticas
DAN 11: Servicios de Tránsito Aéreo
DAN 13: Investigación de Accidentes de Aviación
DAN 17: Seguridad, Protección de la Aviación Civil

DAP

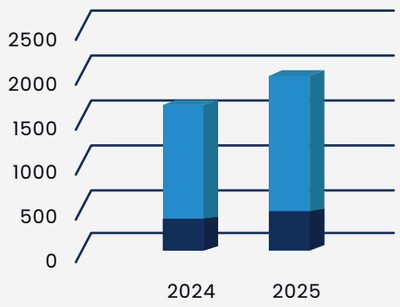
DAP 08 33: Aprobación de aeronaves para operar ILS Categoría II y III
DAP 11 132: Operación en condiciones de escasa visibilidad en el Aeródromo La Araucanía
DAP 11 134: Operación en condiciones de escasa visibilidad en el Aeródromo Carriel Sur
DAP 11 135: Operación en condiciones de escasa visibilidad en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez

DAC

DAC 18 01 (I): Proporcionar directrices para la implementación y fiscalización de las discrepancias estatales.

FISCALIZACIÓN

	2024	2025
Inspecciones Nacionales	1.291	1.642
Inspecciones Internacionales	197	265



Fuente: DGAC Dpto. Seguridad Operacional



27,19%
Más fiscalizaciones nacionales

34,52%
Más fiscalizaciones internacionales

Presupuesto

M$ 5.338.098
Ejecución 100%

Inspecciones Nacionales Efectuadas			
Área	**2024**	**2025**	**Var (%)**
Aeronavegabilidad (Aeronaves, OMAS, AOC)	434	349	-19,59 %
Licencias (CIAC, CEAC, DAN 137)	23	41	78,26 %
Transporte Público (Aeronavegabilidad, Operaciones)	297	811	173,06%
Operaciones (Aviación Comercial, Aviación General)	537	441	-17,88 %
	1.291	**1.642**	**27,19 %**

Fuente: DGAC Dpto. Seguridad Operacional

Inspecciones Internacionales Efectuadas			
Área	**2024**	**2025**	**Var (%)**
Aeronavegabilidad (Auditorías CMAE y vigilancia aeronaves extranjeras operando en empresas nacionales)	122	97	-20,49 %
Transporte Público (Aeronavegabilidad, Operaciones)	75	168	124,00 %
	197	**265**	**34,52 %**

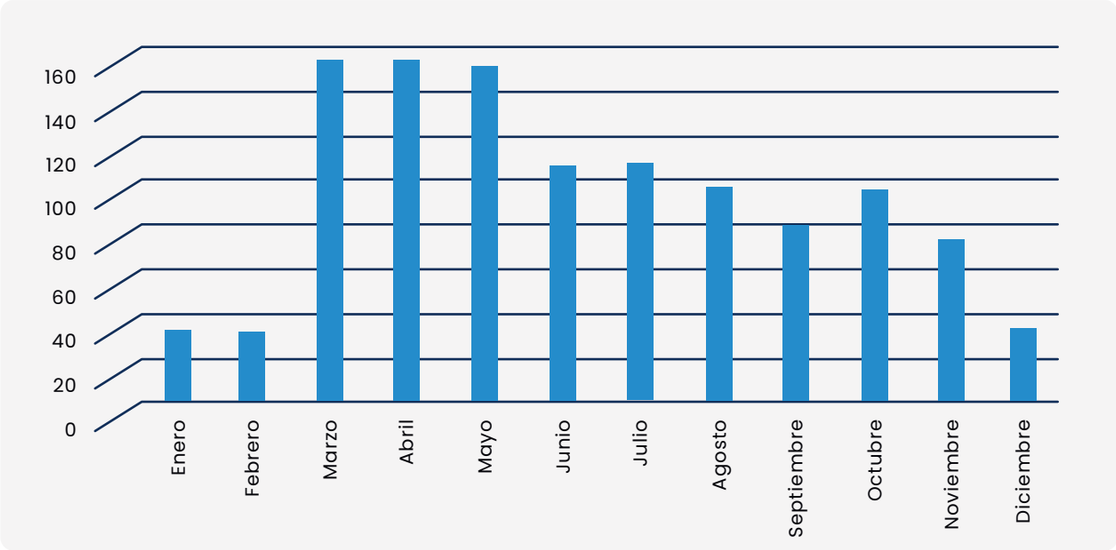
Fuente: DGAC Dpto. Seguridad Operacional

Inspecciones ANS y AGA			
Área	**2024**	**2025**	**Var (%)**
Servicios de Navegación Aérea (ANS)	53	40	-24,53 %
Servicios de Aeródromo (AGA)	48	44	-8,33 %
	101	**84**	**-16,83 %**

Fuente: DGAC Dpto. Seguridad Operacional

OMAS: Organizaciones de mantenimiento aprobadas.
AOC: Certificado de operador aéreo.
CIAC: Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil.
CEAC: Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil.
DAN 137: Norma Aeronáutica sobre Trabajos Aéreos.
CMAE: Centro de Mantenimiento Aeronáutico Extranjero

FISCALIZACIÓN SEGURIDAD OPERACIONAL



Fuente:Dpto. Seguridad Operacional

1091

Entidades que tienen relación con la Seguridad Operacional fiscalizadas durante 2025.

38

Unidades fiscalizadas aumentaron respecto al 2025.

Fiscalización Seguridad Operacional es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Cobertura de Fiscalización Seguridad Operacional

(Número de unidades/entidades fiscalizadas que tienen relación con la Seguridad Operacional en el año t/Número total de unidades/entidades sujetas a fiscalización que tienen relación con la Seguridad Operacional en el año t)*100

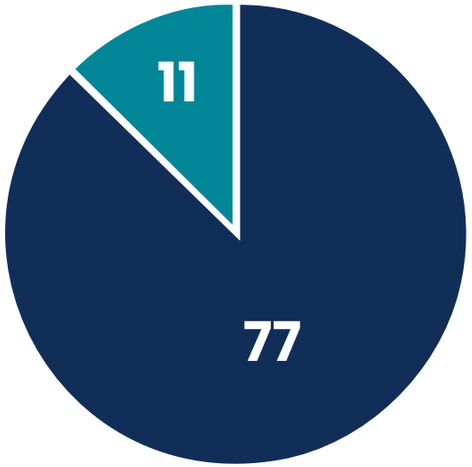
	2024	2025
Compromiso	66,75% (819/1.227)	67,03% (1.224/1.826)
Resultado	85,82% (1.053/1.227)	59,75% (1.091/1.826)
Cumplimiento	128,57%	89,13%

FISCALIZACIÓN SEGURIDAD AVIACIÓN CIVIL

Presupuesto

M$ 27.002
Ejecución 100%

Programa Pasajero Incógnito



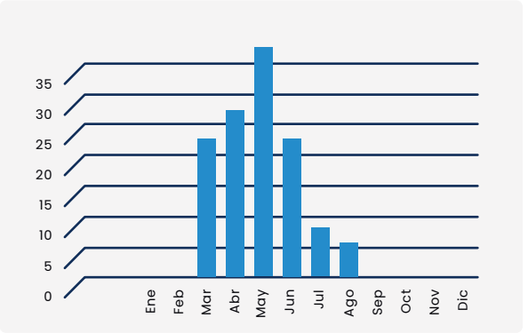
Fuente: DAI

87,5%
Objetos detectados

Programa Pasajero Incógnito es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Pasajero Incógnito (Total de objetos detectados del Plan Pasajero Incógnito en el año t / Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t) * 100	2024	2025
Compromiso	86,36% (76/88)	86,36% (76/88)
Resultado	88,64% (78/88)	87,50% (77/88)
Cumplimiento	102,63%	101,32%

Cobertura Fiscalización Seguridad de la Aviación



Fuente: DASA

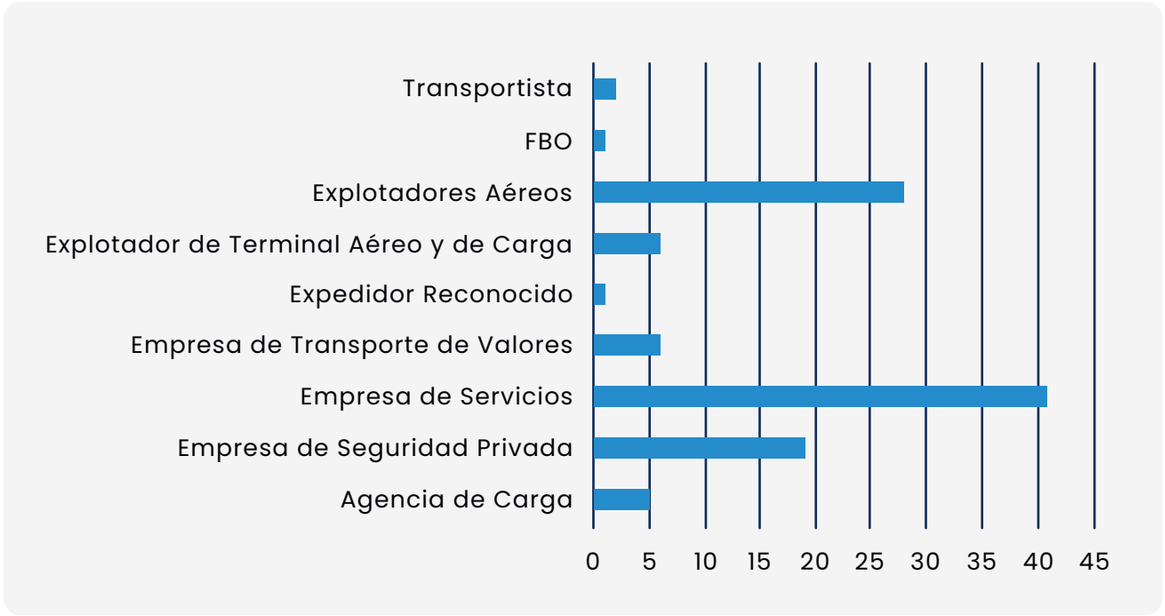
109
Unidades Fiscalizadas

Fiscalización Seguridad Aviación Civil es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Cobertura Fiscalización Seguridad de la Aviación (Número de unidades/entidades fiscalizadas que tienen relación con la Seguridad de Aviación en el año t/Número total de unidades/entidades sujetas a fiscalización que tienen relación con la Seguridad de Aviación en el año t)*100	2024	2025
Compromiso	90,52% (105/116)	90,52% (105/116)
Resultado	87,93% (102/116)	93,97% (109/116)
Cumplimiento	97,14%	103,81%

FISCALIZACIÓN SEGURIDAD AVIACIÓN CIVIL

Fiscalizaciones por Actividad



37,61% Empresas de Servicios
25,69% Explotadores Aéreos

Unidades/entidades fiscalizadas de acuerdo a Plan de Vigilancia Continua de Seguridad de la Aviación Civil 2025, aprobado por RES EXENTA N°03/0425/, de fecha 25.FEB.2025.

SERVICIOS AERONÁUTICOS

CERTIFICACIONES

Certificaciones			
Área	**2024**	**2025**	**Var (%)**
Aeronavegabilidad(Primera Certificación de Aeronavegabilidad, Convalidación de TC, Certificación de CMA, Alteraciones y Reparaciones)	317	276	-12,93%
Licencias (CIAC - CEAC - DAN 137)	3	5	66,67%
Transporte Público (Renovación Certificado de Aeronavegabilidad, Primera Certificación de Aeronavegabilidad, Certificación de Aeronavegabilidad de Exportación, Permiso Especial de Vuelo, Centro de Mantenimiento Aeronáutico, Certificado de Operador Aéreo)	82	28	-65,85%
Operaciones (Aviación Comercial, Aviación General)	135	224	65,93%
	537	533	-0,74%

Fuente: Dpto. Seguridad Operacional

-0,74%

Certificaciones respecto a 2024.

Presupuesto

M$ 1.700.580

Ejecución 99,94%

Procesos EVCA			
Área	**2024**	**2025**	**Var (%)**
Aeronavegabilidad	234	292	24,79%
Transporte Público	78	80	2,56%
	312	**372**	**19,23%**

Fuente: Dpto. Seguridad Operacional

TC: Type Certificate
CMA: Centros de Mantenimiento Aeronáutico
CIAC: Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil
CEAC: Centro de Entrenamiento de Aeronáutica Civil
DAN 137: Norma Aeronáutica sobre Trabajos Aéreos
EVCA: Extensión de Vigencia de Certificado de Aeronavegabilidad

LICENCIAS Y HABILITACIONES AL PERSONAL AERONÁUTICO

Licencias y Habilitaciones Aeronáuticas Solicitadas y Finalizadas en el Año T.

	2024	2025	Var (%)
Licencias y Habilitaciones Aeronáuticas	18.732	17.735	-5,32%

5,32%
Disminución

Licencias y Habilitaciones Aeronáuticas Solicitadas

Área	2024	2025	Var (%)
Licencias Aeronáuticas	26.297	29.411	11,84%
Habilitaciones Aeronáuticas	7.634	8.038	5,29%
Total	33.931	37.449	10,37%

Fuente: DSO

Tiempo Promedio de Tramitación es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Tiempo Promedio de Trámites Finalizados (Sumatoria de días transcurridos entre que se solicitan y finalizan los trámites en el año t/Número total de trámites solicitados por los usuarios y finalizados en el año t)		
	2024	2024
Compromiso	19,5 días (411.444/21.095)	19,5 días (411.444/21.095)
Resultado	21,61 días (404.758/18.732)	19,70 días (349.293/17.735)
Cumplimiento	90,27%	99,03%

Presupuesto

M$ 712.643
Ejecución 100%



PREVENCIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE AVIACIÓN

Reportes SARSEV			
	2024	2025	Var (%)
Recibidos	75	64	-14,67%
Procesados	75	64	-14,67%

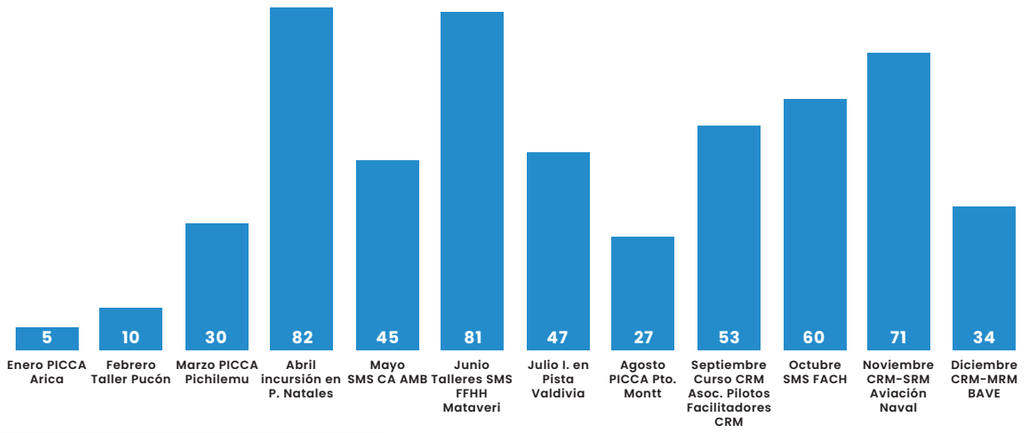
Fuente: Dpto. Prevención de Accidentes

Elaboración de 7 Boletines de Seguridad Operacional

Presupuesto

M$ 266.883
Ejecución 100%

SARSEV: *Sistema Anónimo de Reportes de Seguridad de Vuelo.*
PICCA: *Programa de Instrucción Complementaria Clubes Aéreos*



Fuente: Dpto. Prevención de Accidentes

36
Clubes Aéreos

545
Personas

Capacitaciones PICCA			
	2024	2025	Var (%)
Clubes Aéreos	42	36	-14,29%
Personas	656	545	-16,92%

Fuente: Dpto. Prevención de Accidentes

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTES DE AVIACIÓN

	2024	2025
Investigaciones Iniciadas	39	35
Investigaciones Finalizadas	26	24

Fuente: Dpto. Prevención de Accidentes

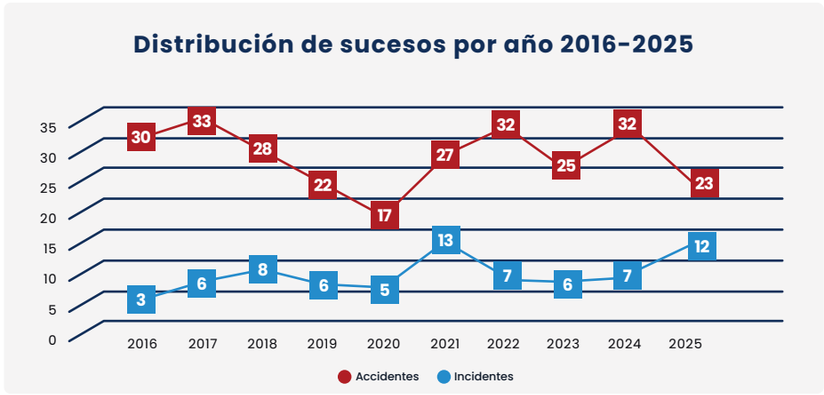
68,57%
Investigaciones Terminadas

Presupuesto

M$ 843.905
Ejecución 100%

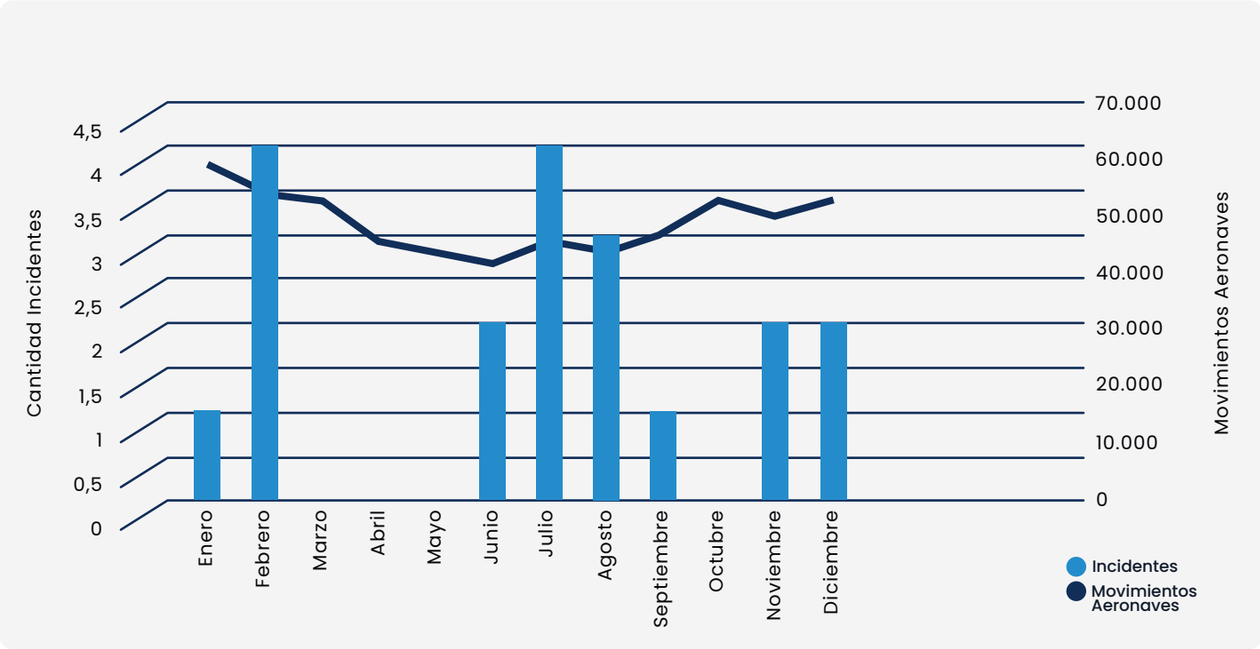
Sucesos Aeronaves Sistema Aeronáutico Nacional

Año	2024	2025
Nº Sucesos	39	35
Accidentes	32	23
Inc. Graves	5	3
Incidentes	2	9
Fatalidades	15	17
Lesionados	25	11



10,26%
de disminución de sucesos totales

INCIDENTES RESPONSABILIDAD ATS



Fuente: DASA

3,22

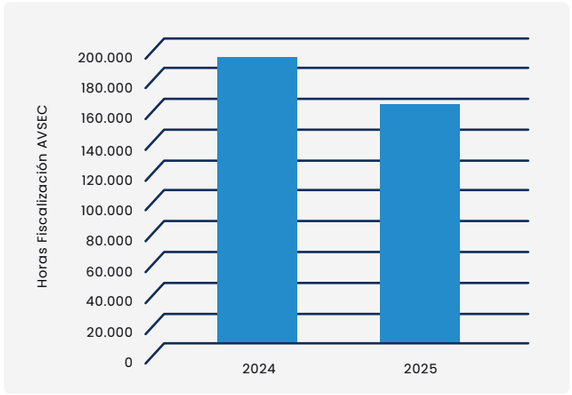
incidentes de tránsito aéreo responsabilidad ATS por cada 100.000 movimientos de aeronaves.

Incidentes de Tránsito Aéreo de responsabilidad ATS es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Incidentes de Tránsito Aéreo de responsabilidad ATS (Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t / Total de movimientos de aeronaves del país en el año t) * 100.000		
	2024	2025
Compromiso	3,83 (21/548.142)*100.000	3,94 (23/583.270)*100.000
Resultado	1,00 (6/602.957)*100.000	3,22 (19/590.239)*100.000
Cumplimiento	385,0%	122,5%

SERVICIOS DE SEGURIDAD DE AVIACIÓN

Horas Fiscalización

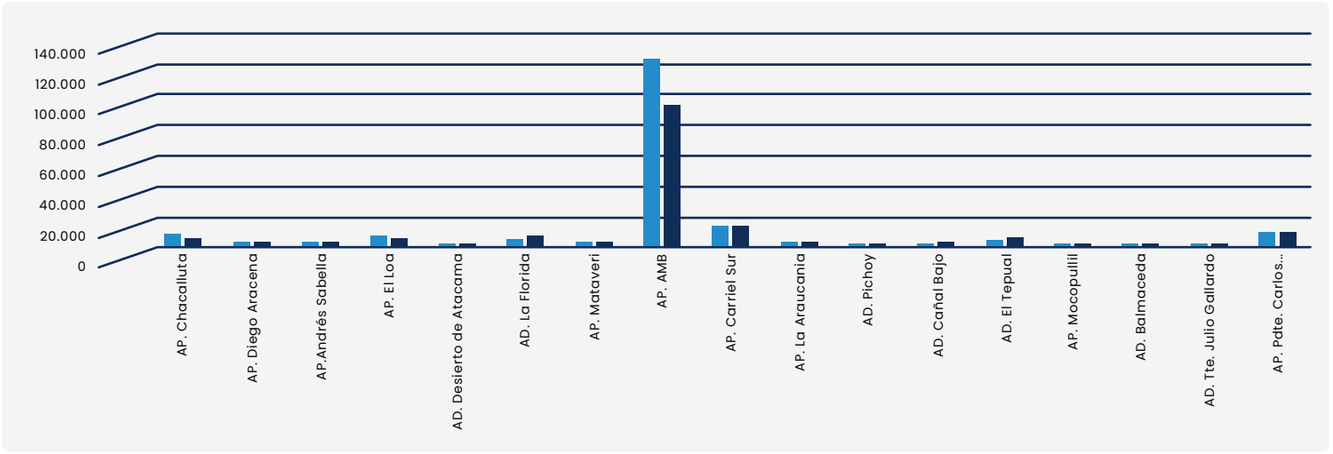


Fuente: AVSEC - DASA

16,24%

Disminución en horas de fiscalización

Horas Fiscalización Red Primaria



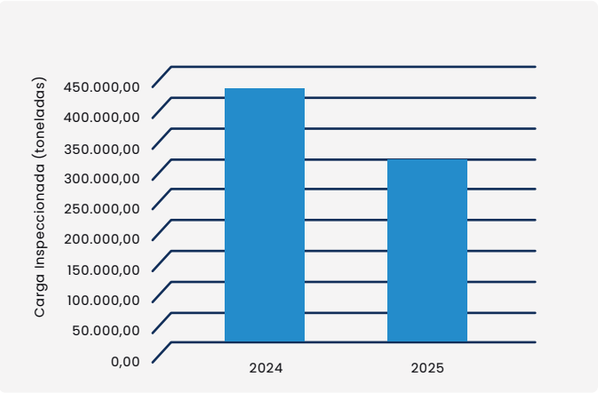
Las horas de fiscalización responden a la gestión interna de cada unidad aeroportuaria y abarcan tareas como la seguridad perimetral, el control de carga y la verificación de credenciales, entre otros. La reducción de estas horas durante 2025 se debió principalmente a una caída del 2,11% en las operaciones de aeronaves, lo que impactó directamente en la frecuencia de los controles de equipaje, credenciales, entre otros.

SERVICIOS DE SEGURIDAD DE AVIACIÓN

Presupuesto

M$ 48.361.633
Ejecución 98,90%

Carga inspeccionada (TON)



Fuente: AVSEC - DASA

27,74%
Disminución en carga inspeccionada

Durante el año 2025, la carga inspeccionada registró una contracción del 27,74% en comparación con el periodo anterior. Este descenso se debió principalmente a la reducción en las operaciones de aeronaves, lo que generó una baja directa en los tonelajes de carga transportada.

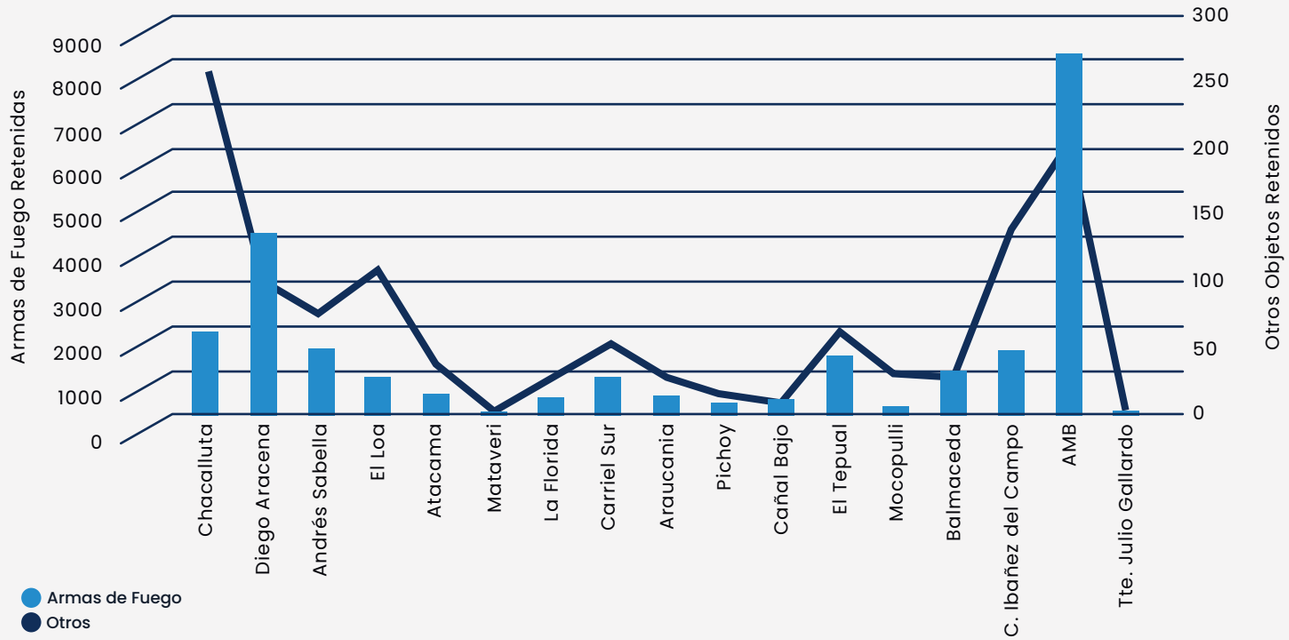
Unidad Aeroportuaria	2024 (TON)	2025 (TON)	Var (%)
AP. AMB	410.516,20	295.106,30	-28,11%
AP. Chacalluta	165,85	176,95	6,69%
AP. Diego Aracena	476,98	646,55	35,55%
AP. Andrés Sabella	554,12	495,28	-10,62%
AP. El Loa	99,34	69,98	-29,55%
AD. Desierto de Atacama	29,36	21,82	-25,70%
AP. Mataveri	8,80	505,94	5648,68%
AD. La Florida	0,00	0,00	0,00%
AP. Carriel Sur	559,89	225,21	-59,78%
AP. La Araucania	11,19	8,81	-21,28%
AD. Pichoy	0,00	0,00	0,00%
AD. Cañal Bajo	0,00	0,00	5,00%
AP. El Tepual	1.252,70	1.079,22	-13,85%
AD. Mocopulli	0,00	0,00	5,00%
AD. Balmaceda	259,86	206,73	-20,45%
AD. Tte. Julio Gallardo	609,26	841,32	38,09%
AP. Pdte. Carlos Ibañez del Campo	2.813,60	2.193,07	-22,05%
	417.357,16	**301.577,16**	**-27,74%**

SERVICIOS DE SEGURIDAD DE AVIACIÓN

Objetos Retenidos

Unidad	2024		2025	
	Armas de Fuego	Otros	Armas de Fuego	Otros
AP. Chacalluta	2.176	622	1.873	257
AP. Diego Aracena	1.745	99	4.085	97
AP. Andrés Sabella	1.455	74	1.499	76
AP. El Loa	854	93	834	109
AD. Desierto de Atacama	623	72	486	38
AP. Mataveri	92	1	114	1
AD. La Florida	480	39	418	26
AP. Carriel Sur	1.224	77	842	54
AP. La Araucania	647	48	438	30
AD. Pichoy	462	23	265	16
AD. Cañal Bajo	273	6	346	10
AP. El Tepual	1.411	67	1.353	62
AD. Mocopulli	194	72	185	29
AD. Balmaceda	1.246	28	1.016	30
AP. Pdte. Carlos Ibañez del Campo	1.640	185	1.453	139
AP. AMB	10.533	367	8.131	210
AD. Tte. Julio Gallardo	80	0	99	1
Totales	**25.135**	**1.873**	**23.437**	**1.185**

Fuente: AVSEC - DASA





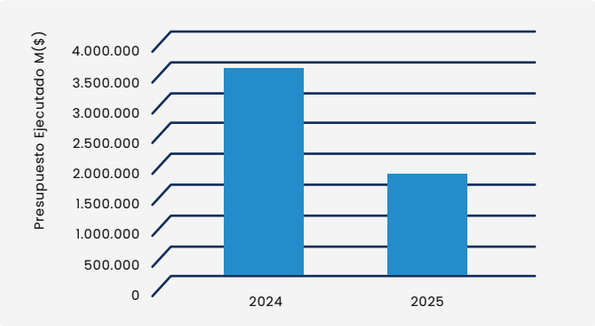
23.437
Objetos retenidos



1.185
Otros objetos

PROYECTO SEGURIDAD AEROPORTUARIA RED PRIMARIA (SAREP)

- Segunda Fase del Proyecto SAREP
- Adquisición de tecnología, equipamiento táctico y elementos de protección



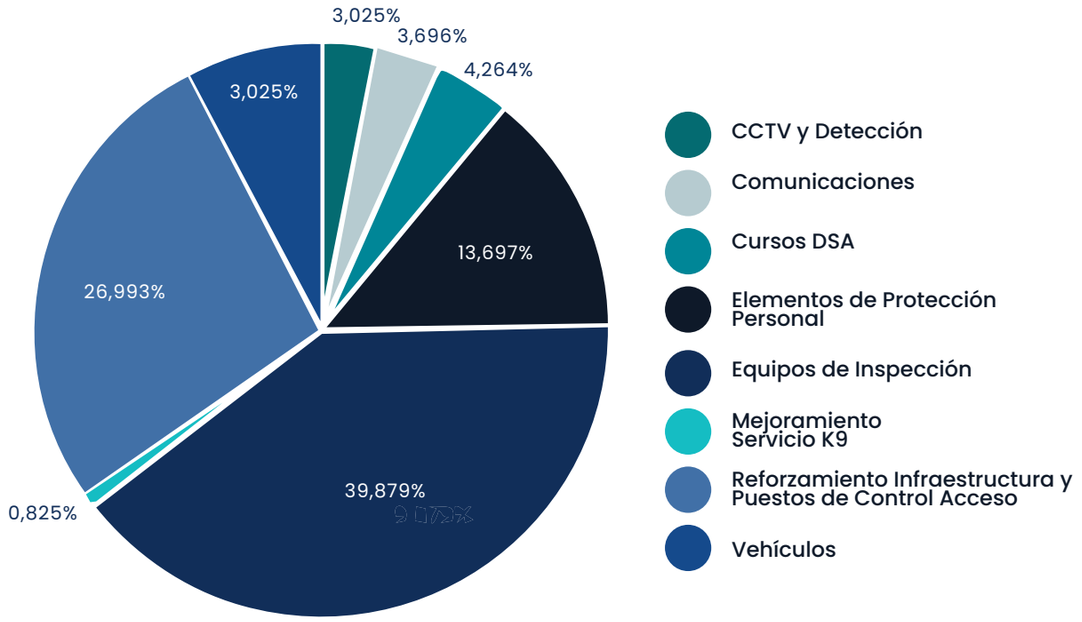
Presupuesto

M$ 3.433.512
Ejecutado 2024

M$ 1.580.834
Ejecutado 2025

-53,96%
Presupuesto ejecutado

Presupuesto Ejecutado por Categoría



Durante el año 2025, el proyecto alcanzó una ejecución presupuestaria del 82.5%, equivalente a MM$1,580 de los MM$1,916, según el presupuesto vigente a dic.2025. Esta diferencia se debió principalmente a dos factores: la adaptación a los nuevos requerimientos de la Ley de Compras Públicas y el traspaso para el año 2026 del pago correspondiente a los elementos de protección AVSEC.



SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIO

Presupuesto

M$ 28.290.171

Ejecución 99,97%

- **Adquisición y distribución material menor (equipos de respiración autónoma, cilindros de aire respirable, trajes de combate de incendios, extintores de agua)**

Renovación parque vehicular

- 3 vehículos extintores de la marca Oshkosh, modelo Global Striker 6x6 para los aeródromos de “Pichoy” de Valdivia, “Cañal Bajo” de Osorno y “El Loa” de Calama.
- 2 vehículos de extinción de la marca Oshkosh, modelo Global Striker 6x6 para los aeródromos de “La Florida” de La Serena y “Guardiamarina Zañartu” de Puerto Williams.
- 1 vehículo extintor con Torreta Extensible (HRET) de la marca Oshkosh, modelo Global Striker 6x6 para el Aeropuerto “Arturo Merino Benítez” de Santiago.

SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIO

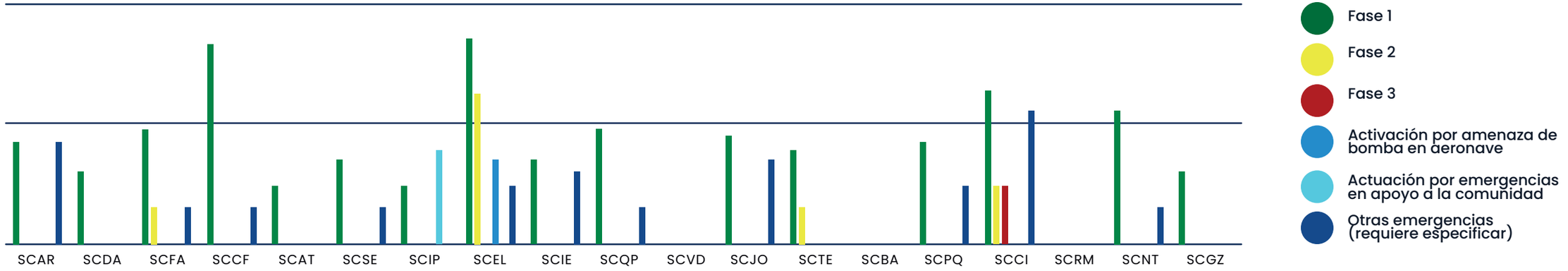
Operaciones de Emergencia

	2024	2025	Var (%)
Fase 1	187	202	8,0%
Fase 2	26	30	15,4%
Fase 3	7	8	14,3%
Activación por amenaza de bomba en aeronave	2	5	150,0%
Actuación por emergencias en apoyo a la comunidad	0	7	100,0%
Otras emergencias	25	46	84,0%
	247	**298**	**20,6%**

Fuente: SSEI - DASA

20,6%
Aumento de operaciones de emergencia

Operaciones de Emergencia 2025



Fase 1: Alerta local; Se declara al conocer o sospechar que una aeronave que se aproxima o está en el aeródromo tiene una dificultad, pero no de naturaleza tal que le impida efectuar con normalidad un rodaje, aterrizaje o despegue seguro. Piloto no declara emergencia.

Fase 2: Alarma General; Se declara al conocer o sospechar que una aeronave que se aproxima o está en el aeródromo tiene una dificultad, pero no de naturaleza tal que le impida efectuar con normalidad un rodaje, aterrizaje o despegue seguro. Piloto declara emergencia.

Fase 3: Accidente de Aviación; Se declara al ocurrir un accidente de aeronave o es inminente que ocurra en el aeródromo o sus inmediaciones.

SERVICIOS DE TRÁNSITO AÉREO

Presupuesto

M$ 38.476.516
Ejecución 100%

- Incorporación de 34 nuevos controladores de tránsito aéreo.
- 58 procesos de instrucción de los controladores del país.
- Actualización de 4 Cartas de Acuerdo Operacionales (CAO) y 20 Manuales de Procedimientos Locales (MPL).
- Instalación de Franja de Progreso de Vuelo Electrónica en Melinka y Estaciones de Servicio de Vuelo en Puerto Montt.

3300
Horas de observación de comunicaciones

3892
Hallazgos

Oficina Estudio de Seguridad de las Operaciones Normales de los Servicios de Tránsito Aérea, emitió 12 informes de los análisis anteriores.



SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES AERONÁUTICAS

- Reposición equipos de radiocomunicaciones VHF/AM, incluyó pruebas FAT, pruebas SAT, habilitación técnica y memoria técnica.
- Reposición de sistemas de grabación de comunicaciones, adquisición de un nuevo sistema de grabación y reproducción de audio operativo para el Centro de Control de Santiago (ACCS).
- Adquisición de sistemas de conmutación de comunicaciones (VCS) destinados a unidades aeroportuarias y aeródromos.
- Adquisición de equipos de radiocomunicaciones HF para la red de emergencia DGAC de la zona norte

Presupuesto

M$6.343.145

Ejecución 98,03%

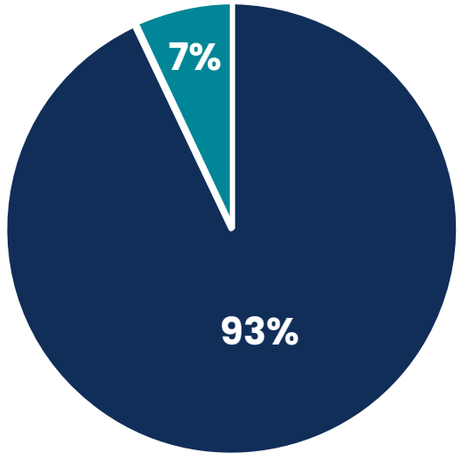


SERVICIOS DE AYUDA A LA NAVEGACIÓN AÉREA

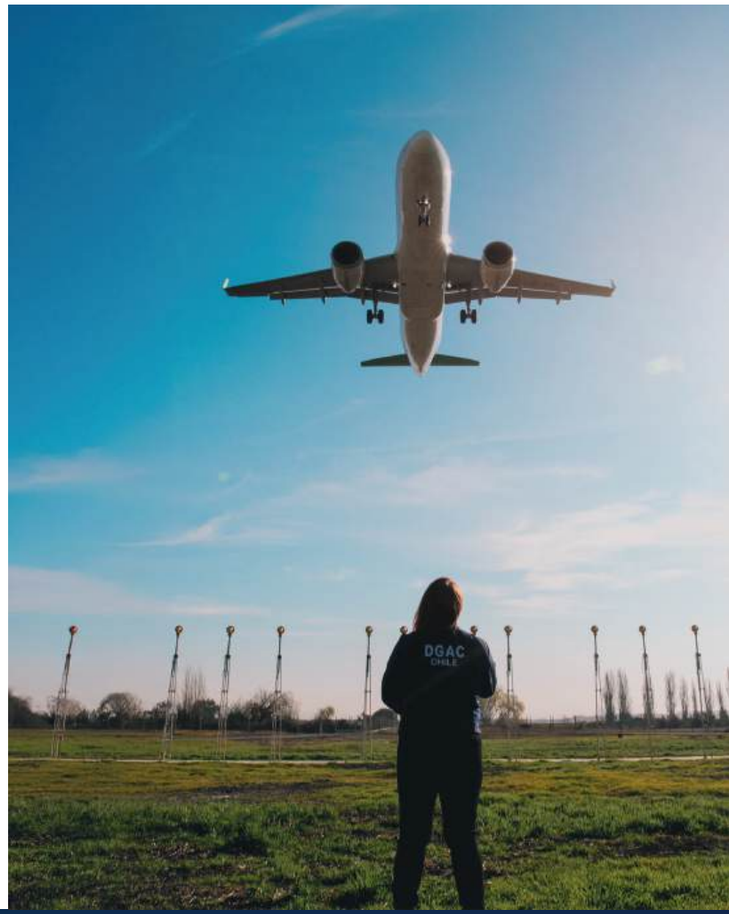
Presupuesto

M$5.049.862
Ejecución 96,90%

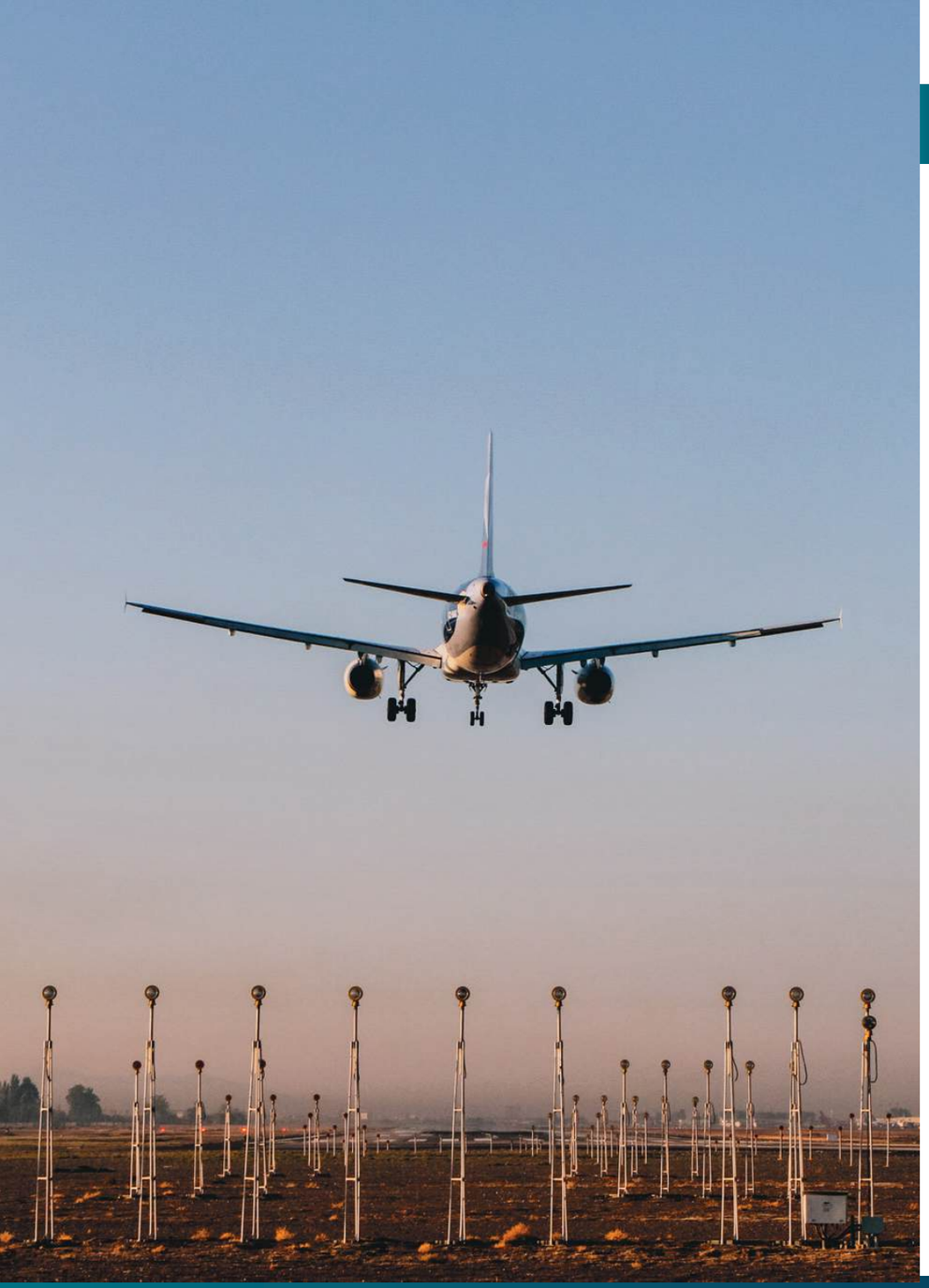
Programa Anual de Inspecciones de Ayudas a la Navegación Aérea



Cumplimiento 93%, 7% de incumplimiento del programa se debió a la indisponibilidad de determinadas radioayudas, así como a la falta de capacidad de aeronave para realizar operaciones hacia Isla de Pascua.



- Instalación de sistemas PAPI, modelo ADB L880, clase II, en ambos umbrales de la pista 17L del Aeropuerto Arturo Merino Benítez.
- Instalación de unidades PAPI en el Aeropuerto Andrés Sabella de Antofagasta.



SERVICIOS DE INFORMACIÓN AERONÁUTICA

Presupuesto

M$146.758
Ejecución 100%

La información aeronáutica suministrada en presentación normalizada incluye:

- Publicaciones de Información Aeronáutica (AIP).
- Enmiendas AIP.
- Suplementos AIP.
- Circulares de Información Aeronáutica (AIC).
- Notice to Airmen (NOTAM).
- Cartas Aeronáuticas.

SERVICIOS DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA

Pronósticos meteorológicos que cumplen con oportunidad

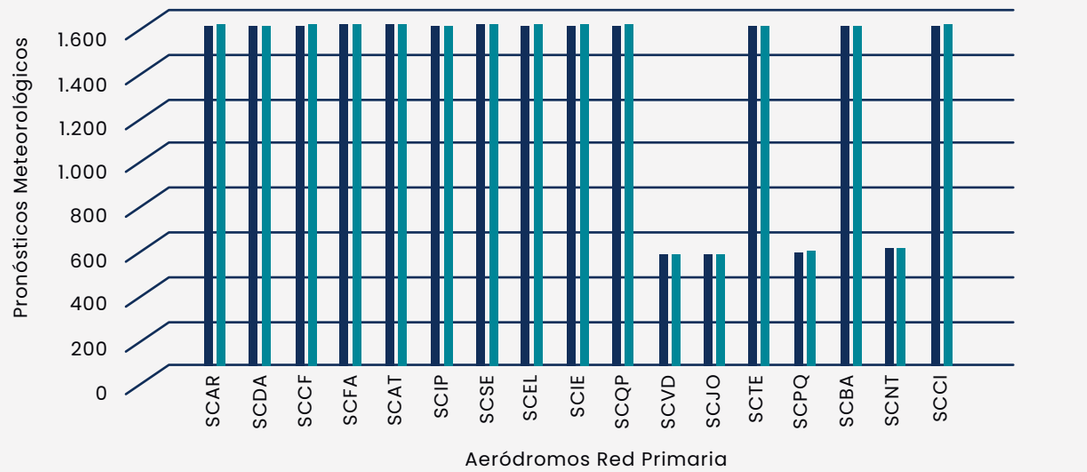
Unidad	Total de pronósticos meteorológicos (TAF) que cumplen con oportunidad	Total de pronósticos meteorológicos (TAF) realizados	Resultado
AP. Chacalluta (SCAR)	1.445	1.458	99,79%
AP. Diego Aracena (SCDA)	1.456	1.456	100,00%
AP. El Loa (SCCF)	1.456	1.458	99,86%
AP. Andrés Sabella (SCFA)	1.458	1.458	100,00%
AD. Desierto de Atacama (SCAT)	1.458	1.458	100,00%
AP. Mataveri (SCIP)	1.447	1.450	99,79%
AD. La Florida (SCSE)	1.459	1.459	100,00%
AP. AMB (SCEL)	1.455	1.459	99,73%
AP. Carriel Sur (SCIE)	1.453	1.458	99,66%
AD. La Araucanía (SCQP)	1.447	1.454	99,52%
AD. Pichoy (SCVD)	478	480	99,58%
AD. Cañal Bajo (SCJO)	481	483	99,59%
AP. El Tepual (SCTE)	1.449	1.453	99,72%
AD. Mocopulli (SCPQ)	488	491	99,39%
AD. Balmaceda (SCBA)	1.452	1.454	99,86%
AD. Tte. Julio Gallardo (SCNT)	502	504	99,60%
AP. Pdte. Carlos Ibáñez (SCCI)	1.453	1.458	99,66%
Totales	**20.847**	**20.891**	**99,79%**

Fuente: DMC

Presupuesto

M$10.972.011

Ejecución 99,60%



Fuente: DMC

SERVICIOS DE METEOROLOGÍA AERONÁUTICA

Cumplimiento de oportunidad en Pronósticos Meteorológicos (TAF) es un Indicador Estratégico informado a DIPRES

Cumplimiento de oportunidad en Pronósticos Meteorológicos (TAF) (Total de pronósticos meteorológicos (TAF) que cumplen con oportunidad en el año t/Total de pronósticos meteorológicos (TAF) realizados en el año t) * 100		
	2024	2025
Compromiso	98,21% (19.183/19.533)	98,21% (19.542/19.898)
Resultado	99,75% (20.413/20.464)	99,79% (20.847/20.891)
Cumplimiento	101,57%	101,61%

99,79%
Pronósticos Meteorológicos
TAF cumplen con oportunidad



SERVICIOS DE METEOROLOGÍA NO AERONÁUTICA

Publicaciones agrometeorológicas emitidas

	Decadal Agrometeorológico	Decadal Grados días	Pronósticos	Boletines	Total
ENE	33	33	248	28	342
FEB	33	33	224	26	316
MAR	33	33	248	26	340
ABR	33	33	240	26	332
MAY	33	33	248	25	339
JUN	33	33	240	25	331
JUL	33	33	248	28	342
AGO	33	33	248	25	339
SEP	33	33	240	25	331
OCT	33	33	248	28	342
NOV	33	33	240	26	332
DIC	33	33	248	28	342

Fuente: DMC

- *Decadal agrometeorológico: informe que resume las condiciones meteorológicas relevantes para la agricultura en períodos de 10 días*
- *Decadal grados día: informe que muestra la acumulación de "grados día" durante 10 días*

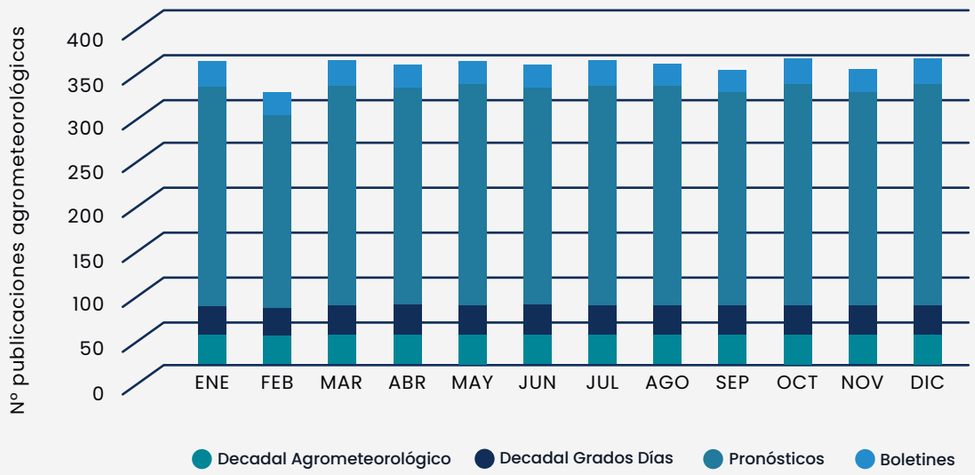
342

Publiaciones agrometeorológicas

Presupuesto

M$2.437.687

Ejecución 100%



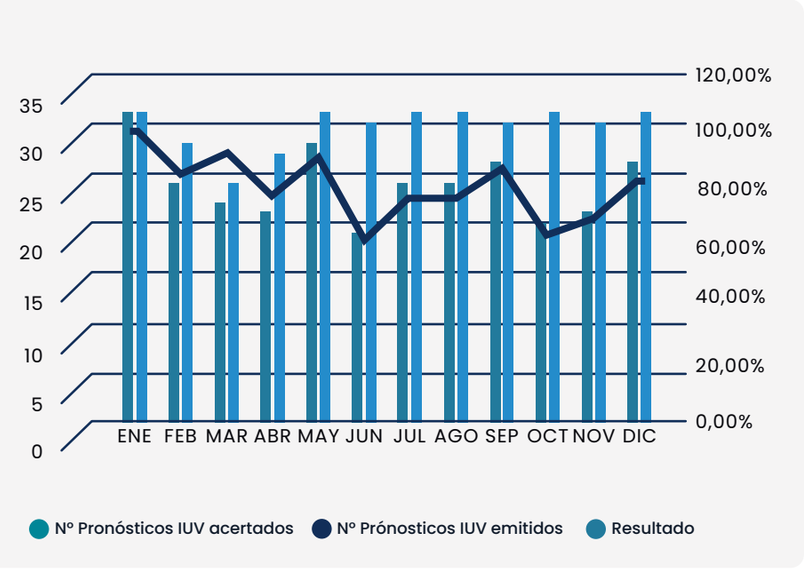
Fuente: DMC

SERVICIOS DE METEOROLOGÍA NO AERONÁUTICA

Pronósticos IUV acertados

	Nº Pronósticos IUV acertados	Nº Pronósticos IUV emitidos
ENE	31	31
FEB	24	28
MAR	22	24
ABR	21	27
MAY	28	31
JUN	19	30
JUL	24	31
AGO	24	31
SEP	26	30
OCT	20	31
NOV	21	30
DIC	26	31
TOTAL	**286**	**355**

Fuente: DMC



Fuente: DMC



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Consultas ciudadanas



- 32 normativas para opinión
- 161 opiniones recibidas

Las siguientes tres normativas concentran más del 53 % del total de las opiniones recibidas

Normativa para opinión	Materia	Cantidad de opiniones
DAN 104	Operaciones en vehículos ultralivianos no motorizados (UL)	51
PNSAC	Programa nacional de seguridad de la aviación civil	18
DAP 11 00	Procedimiento de los servicios de tránsito aéreo	17

Fuente: Subdepto. Normativa Aeronáutica

Consejo de la Sociedad Civil



- 5 Sesiones

Sesiones	Temas Tratados
16-04-2025	Actualización de Reglamento
	Programación de futuras sesiones
18-06-2025	Mecanismo de participación ciudadana
	Aprobación de reglamento
	Pertinencia de materias propuestas
	Informe de mesas de trabajos internas (COSOC)
30-07-2025	Diagnóstico de calidad de servicio y experiencia usuaria
	Advance Air Mobility
	Estado de avance de las comisiones
27-08-2025	Exposición mesa de trabajo SUBTEL - DGAC Interferencia, telecomunicaciones y GPS
	Exposición ADS – B
	Presentación del Plan de Mejoramiento 2026, Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria
29-10-2025	Ampliación de planta de residuos peligrosos
	Uso de suelo en las cercanías del aeropuerto

Fuente: Depto. Secretaría General

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acceso a la información relevante

Plataforma de acceso a la información (Ley 20.285)

	2024	2025	Var (%)
Solicitud de Acceso a la Información recibidas	714	766	7,28%
Solicitud de Acceso a la Información respondidas	714	748	4,76%

97,65% de las solicitudes de acceso a la información fue respondida.

Plataforma OIRS (Ley 19.880)

	2024	2025	Var (%)
OIRS recibidos	1710	1888	10,41%
OIRS respondidos en menos de 20 días hábiles	1298	1508	16,18%

79,87% recibió respuesta en menos de 20 días hábiles.

Gobierno Transparente



Información actualizada de la institución en cumplimiento con la Ley de Transparencia, ley 20.285 sobre acceso a la información pública.

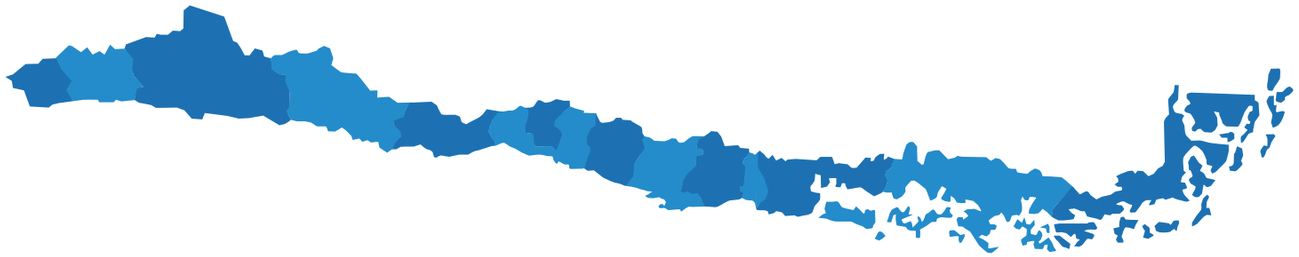
HITOS RELEVANTES 2026

Certificación ISO 9001:2015

Productos Estratégicos, alcance nivel nacional

- Servicios de Navegación Aérea
- Servicios Aeroportuarios
- Servicios Meteorológicos
- Servicios de Seguridad Operacional
- Servicios de Normativa Operacional
- Servicios de Gestión Interna

JUNIO – JULIO
2026



Cierre de Auditoría de Applus Certification (JUN.2026)

Como resultado del proceso de auditoría, Applus Certification recomendará formalmente a la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) el otorgamiento del Certificado de conformidad con la Norma ISO 9001:2015, correspondiente al ciclo de certificación 2026-2027, al verificarse el cumplimiento de los requisitos establecidos por dicha norma.


CERTIFICADO

Número SC-2904/18

LGAI CHILE S.A.,
Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la Organización:
Dirección General de Aeronáutica Civil
DGAC

Es conforme con los requisitos de la norma
ISO 9001:2015

Carolina Troncoso Fernández
Directora de Certificación CHILE

HITOS RELEVANTES 2026

Programa Universal de Auditoría de la Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP)

Auditoria USOAP
14 OCT 2026



El programa USOAP de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), evalúa la capacidad de los Estados para supervisar la seguridad aérea. En Chile, la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) lidera este programa, logrando resultados que ubican al país entre los mejor evaluados a nivel mundial en cumplimiento normativo.

HITOS RELEVANTES 2026



Jornada de coordinación, abril 2026

Programa Universal de Auditoría de Seguridad de la Aviación bajo el enfoque de monitoreo continuo (USAP-CMA)

Auditoria USAP NOVIEMBRE 2026

USAP (Universal Security Audit Programme) es el Programa Universal de Auditoría de Seguridad de la Aviación de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI). Su objetivo es evaluar la capacidad de los Estados miembros para aplicar de manera efectiva las normas internacionales de seguridad aeroportuaria, especialmente el Anexo 17 (Seguridad) y el Anexo 9 (Facilitación).

Actualmente, el programa funciona bajo el Enfoque de Observación Continua (CMA), realizando auditorías periódicas a las capacidades gubernamentales (como legislación y recursos de supervisión).

OACI

DGAC
CHILE

2026

OBSERVACIONES A
CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA



Observaciones a Cuenta Pública Participativa

CUADRO CONSOLIDADO 2026

Observaciones recibidas, respuestas institucionales y estado de incorporación en el informe final.

DGAC Chile

Síntesis del cuadro de observaciones

Cuenta Pública Participativa 2026 · Consolidado de respuestas institucionales

Este documento organiza las observaciones recibidas, la respuesta institucional asociada y la indicación sobre su incorporación en el Informe Final.

Indicador	Resultado
Total de observaciones	**21**
Se incorporan	**7**
No se incorporan	**13**
No aplica / sin registro	**1**
Periodo de recepción	**28-04-2026 al 01-08-2026**

Ejes temáticos identificables en las observaciones

- Seguridad operacional, SSP y aprendizaje sistémico.
- Categorías causales OACI, indicadores precursores y recomendaciones.
- RPA/UAV: registros, licencias, empresas certificadas y brecha de género.
- Transparencia, PMG, presupuesto preventivo y calidad de la presentación.

En las diapositivas siguientes se presenta el cuadro completo, organizado por observación para asegurar lectura y trazabilidad.

Vista general del cuadro

Índice de las observaciones incorporadas en el anexo de detalle

N°	Fecha	Observación (inicio del texto)	Incorpora
1	28-04-2026	Es una contradicción vital que se gaste más, en el fracaso de la prevención, como es la investigación de incidentes y…	No
2	28-04-2026	En relación al PMG, por qué no se mencionan las metas y su grado de cumplimiento y los montos involucrados en los bon…	No
3	05-05-2026	Valoración General Se destacan fortalezas en: • desarrollo normativo aeronáutico; • fiscalización de seguridad operac…	No aplica
4	05-05-2026	Aprendizaje sistémico derivado de accidentes fatales Incorporar una sección que permita identificar: • vulnerabilidad…	No
5	05-05-2026	Reporte por categorías causales OACI Reportar evolución de eventos asociados a: • LOC-I • CFIT • RE • RI • LALT • SCF…	No
6	05-05-2026	Evolución quinquenal del SSP Reportar evolución en: • gestión del riesgo • aseguramiento de seguridad • promoción • i…	No
7	05-05-2026	Desagregación por categorías de aviación Separar análisis en: • transporte aéreo comercial • trabajos aéreos • instru…	Si
8	05-05-2026	Nivel de madurez SMS Reportar madurez SMS en niveles: • cumplimiento • implementación • basado en datos Por categoría…	No
9	05-05-2026	Madurez de Collaborative Safety Teams (CST) Reportar: • nivel de madurez • riesgos abordados • mitigaciones • aporte …	No
10	05-05-2026	Independencia funcional de investigación Reportar avances en: • independencia funcional • brechas identificadas en vu…	No
11	05-05-2026	Implementación de recomendaciones derivadas de accidentes fatales del sistema aeronáutico nacional Reportar: • tipo d…	No
12	05-05-2026	Aprendizaje sobre peligros sistémicos y vulnerabilidades en defensas Reportar aprendizajes derivados de investigacion…	No
13	05-05-2026	Indicadores precursores de riesgo Incorporar indicadores como: • aproximaciones inestables • eventos ATS • pérdida de…	No
14	05-05-2026	Investigaciones infraccionales y aporte sistémico Incorporar reporte de: Actividad: • iniciadas • resueltas • en curs…	Si
15	19-05-2026	Registro Nacional de Aeronaves RPA: Es imperativo desglosar el crecimiento de la flota nacional. Como referencia, al …	Si
16	19-05-2026	Operadores de Drones y Brecha de Género: El borrador 2025 indica un total general de 17.735 licencias y habilitacione…	Si
17	19-05-2026	Certificación de Empresas RPA (AOC): El sector corporativo de drones es un motor económico que requiere visibilidad. …	Si
18	19-05-2026	Si se comparten gráficos de líneas que muestren la evolución de el N° de aeronaves registradas, Licencias, y empresas…	Si
19	19-05-2026	Les comparto además, algunas sugerencias para Mejorar la Presentación: - Se pudo calcular que la Dirección General de…	No
20	12-05-2026	El presupuesto acerca de la prevención de accidentes e incidentes es de los mas bajos en el cuadro presentado. Estimo…	No
21	01-08-2026	"Estimados/as, Junto con agradecer la invitación cursada por la DGAC a la Asociación de Pilotos de Aeronaves No Tripu…	Si

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 01 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
28-04-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	1

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Es una contradicción vital que se gaste más, en el fracaso de la prevención, como es la investigación de incidentes y accidentes (M$843.905), que en la prevención de ellos (M$266.883). Además, nunca en las cuentas públicas se han entregado detalles de cumplimiento de explotadores, sobre los avances en SMS, nunca se ha hecho una auditoria base de cada implementación para hacer seguimientos posteriores. Si no hay recursos, es procedente buscar en terceros las auditorías, para demostrar la capacidad de tener un programa de seguridad aérea preventiva real y que se sepa de su nivel de cumplimiento. Sigue en deuda el concepto de auditorías, no confundir con las fiscalizaciones operacionales, la prevención es una actividad proactiva de mejoramiento continuo en pro de la prevención y llegar a cero incidentes / accidentes.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 02 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
28-04-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	2

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
En relación al PMG, por qué no se mencionan las metas y su grado de cumplimiento y los montos involucrados en los bonos anuales con el propósito de obtener, el costo de cada meta por persona, separado de lo que se logró con presupuesto fiscal por meta. No se refleja esta situación por transparencia.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general, no obstante se puede señalar que el año 2025, se alcanzó un nivel de cumplimiento del 99,60%. como tambien se disponibiliza informacion relativa al Programa de Mejoramiento de Gestión en el siguiente link: https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15159-36882.html#gestion_instrumentos_7

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 03 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No aplica	3

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Valoración General Se destacan fortalezas en: • desarrollo normativo aeronáutico; • fiscalización de seguridad operacional y AVSEC; • certificaciones y licencias; • provisión de servicios aeronáuticos; • servicios de navegación aérea (ANS); • alineamiento con programas USOAP y USAP-CMA; • gestión institucional y participación ciudadana. Estos elementos reflejan una base robusta de vigilancia estatal.	No aplica

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 04 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	4

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Aprendizaje sistémico derivado de accidentes fatales Incorporar una sección que permita identificar: • vulnerabilidades en defensas sistémicas reveladas por investigaciones; • causas y factores contribuyentes; • mitigaciones implementadas; • mitigaciones pendientes; • riesgos residuales. Objetivo: evidenciar qué ha aprendido el sistema.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general, no obstante se disponibiliza información que se encuentra permanentemente disponible en el siguiente link: https://www.dgac.gob.cl/wp-content/uploads/2026/07/Informe-Seguridad-Operacional-2023-2025.pdf

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 05 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	5

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Reporte por categorías causales OACI Reportar evolución de eventos asociados a: • LOC-I • CFIT • RE • RI • LALT • SCF Entro otras indicando mitigaciones y brechas.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión intitucional en términos general, no obstante se disponibiliza información que se encuentra permanentemente disponible en el siguiente link: https://www.dgac.gob.cl/wp-content/uploads/2026/07/Informe-Seguridad-Operacional-2023-2025.pdf https://www.dgac.gob.cl/investigacion-de-accidentes/investigacion/

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 06 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	6

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Evolución quinquenal del SSP Reportar evolución en: • gestión del riesgo • aseguramiento de seguridad • promoción • indicadores de desempeño Por período de 5 años.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general. no obstante es necesario hacer presente El Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) es un instrumento para establecer el grado de implementación de este. Es así como desde el año 2026 se han editado cinco ediciones siendo la última publicada en JUL. 2025.

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 07 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	7

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Desagregación por categorías de aviación Separar análisis en: • transporte aéreo comercial • trabajos aéreos • instrucción de pilotos • aviación general • servicios ANS Incluyendo análisis específico de LSA en instrucción.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 08 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	8

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Nivel de madurez SMS Reportar madurez SMS en niveles: • cumplimiento • implementación • basado en datos Por categoría de operador.	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general, no obstante, hoy estamos en un proceso de validación de la implementación que reordenará la madurez de los PSA de acuerdo con las nuevas directrices de OACI.

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 09 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	9

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Madurez de Collaborative Safety Teams (CST) Reportar: • nivel de madurez • riesgos abordados • mitigaciones • aporte al SSP	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general, no obstante en necesario hacer presente que los grupos colaborativos de seguridad operacional (CST), no son evaluados por su madurez, sino más bien, por la necesidad de la industria y/o autoridad de su existencia para resolver enfrentar temas afines del riesgo operacional.

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 10 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	10

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Independencia funcional de investigación Reportar avances en: • independencia funcional • brechas identificadas en vulnerabilidades a defensas; normativas, licencias, mantenimiento, aeronavegabilidad, operacionales, organizacionales, gestión de seguridad, directrices OACI • seguimiento de recomendaciones y su implementación para el fortalecimiento de defensas vulnerables • fortalecimiento del sistema investigativo	No se acoge la observación. EL informe final da cuenta de la gestión institucional en términos generales, lo anterior en consideración a que es mandatorio por ley la realización de las investigaciones de accidentes

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 11 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	11

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Implementación de recomendaciones derivadas de accidentes fatales del sistema aeronáutico nacional Reportar: • tipo de accidente, causas sistémicas y tipos de recomendaciones • porcentaje de recomendaciones implementadas • recomendaciones pendientes de implementar • riesgos residuales • periodos anuales	No se acoge la observación. EL informe final da cuenta de la gestión institucional en términos generales, por cuanto la información solicitada no constituye un indicador que refleje exclusivamente la gestión institucional desarrollada por la DGAC durante el período informado y su implementación depende de múltiples actores del sistema aeronáutico

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 12 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	12

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Aprendizaje sobre peligros sistémicos y vulnerabilidades en defensas Reportar aprendizajes derivados de investigaciones: • peligros identificados • vulnerabilidades en defensas; normativas, operacionales, mantenimiento, organizacionales, aeronavegabilidad, gestión de seguridad • acciones correctivas • mejoras en normativa y vigilancia	No se acoge la observación. EL informe final da cuenta de la gestión institucional en términos generales, no obstante se disponibiliza información permanentemente disponible en el siguiente link https://www.dgac.gob.cl/informes-2025/

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 13 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	13

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Indicadores precursores de riesgo Incorporar indicadores como: • aproximaciones inestables • eventos ATS • pérdida de control precursora • desviaciones operacionales • otros Objetivo: anticipar riesgos.	No se acoge la observación. EL informe final da cuenta de la gestión institucional en términos generales, como también los indicadores solicitados forman parte de los instrumentos permanentes de gestión y monitoreo de la seguridad operacional y no constituyen información propia de la Cuenta Pública.

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 14 de 21 · parte 1/2

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	14

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Investigaciones infraccionales y aporte sistémico Incorporar reporte de: Actividad: • iniciadas • resueltas • en curso • acumulado en quinquenios Tipología: • operacional • aeronavegabilidad • licencias • AVSEC • ANS Sanciones: • tipos • tendencias Plazos: • duración promedio • cumplimiento Aporte sistémico: • mejoras operacionales • ajustes regulatorios • fortalecimiento SMS • mejoras en vigilancia Enfoque: aprendizaje, no solo sanción. IV. Observación Estratégica Estas recomendaciones permitirían evolucionar desde un enfoque centrado en actividad hacia uno basado en: • gestión de riesgo • aprendizaje sistémico • mejora continua Fortaleciendo el posicionamiento de Chile en seguridad operacional.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 14 de 21 · parte 2/2

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
05-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	14

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
V. Consideración Final La seguridad operacional no se mide únicamente por los accidentes investigados, sino por la capacidad del sistema para: • identificar peligros sistémicos; • reconocer vulnerabilidades en sus defensas; • fortalecer sus controles; • y reducir riesgos residuales.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 15 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	15

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Registro Nacional de Aeronaves RPA: Es imperativo desglosar el crecimiento de la flota nacional. Como referencia, al cierre de 2019 habían 1.134, al 1.414, y al 2021 el país contaba con 2.048 aeronaves registradas. No agregándose los datos de actualización en las cuentas públicas del año 22/23/24. Nosotros por Ley de Transparencia hemos levantado que hay 5.548 aeronaves no tripuladas Registradas a Noviembre del 2025.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 16 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	16

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Operadores de Drones y Brecha de Género: El borrador 2025 indica un total general de 17.735 licencias y habilitaciones procesadas, pero no separa el área RPA de la aviación tripulada. Es necesario especificar cuántos operadores RPA obtuvieron sus credenciales en 2025. Además, para alinearse con los desafíos institucionales de equidad de género planteados en gestiones previas, la DGAC debe reportar el total de operadores RPA vigentes, detallando el porcentaje de mujeres y hombres. Esto permitirá medir el éxito de las mesas de trabajo de género en un área tecnológica de vanguardia. Según los datos levantados a Noviembre 2023, el 11% de los operadores de RPA en Chile son mujeres.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 17 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	17

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Certificación de Empresas RPA (AOC): El sector corporativo de drones es un motor económico que requiere visibilidad. En 2021, por ejemplo, había 177 empresas de RPA en proceso de trámite para obtener su Certificado de Operador Aéreo (AOC). Dato faltante: Indicar cuántas empresas RPA obtuvieron su AOC durante 2025 y el total de empresas certificadas a la fecha. Esta información que debería ser pública, no es posible conocerla si no se hace un seguimiento de solicitud de Ley de Lobby de forma anual, ya que no aparece la información de ""Fecha de Obtención de OAC"" por empresa de RPA/UAV. Una opción es incluir una comparación directa con las cifras de 2024 para evidenciar el ritmo de formalización de los trabajos aéreos no tripulados.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 18 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	18

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Si se comparten gráficos de líneas que muestren la evolución de el N° de aeronaves registradas, Licencias, y empresas, podría generar un gran impacto como ente regulador e informado de las gestiones internas que se realizan, sobre todo a alta dirección y otros ministerios, ya podrás utilizar dicha información, sobre todo porque los RPA/UAV se están utilizando en la mayoría de las industrias en Chile.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 19 de 21 · parte 1/4

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	19

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Les comparto además, algunas sugerencias para Mejorar la Presentación: - Se pudo calcular que la Dirección General de Aeronáutica Civil, a tenido un aumento sostenido en su personal, donde el 35% de los funcionarios son mujeres. Además, los últimos 6 años, la DGAC tuvo un aumento en un 24,5% en el N° de funcionarios total.	No se acoge la observación, toda vez que corresponde a información propiamente tal desprendida del Informe

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 19 de 21 · parte 2/4

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	19

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
- Aunque, el dato anterior sea interesante, sentimos que un dato más impresionante no es cuánto creció la DGAC, sino dónde decreció. Entre 2024 y 2025, mientras la dotación total subió un 4,4%, los estamentos de Administrativos y Auxiliares cayeron un 7,48% y 9,15% respectivamente. Una posible razón, es del éxito de la Transformación Digital y las políticas de ""Cero Papel"" y ""Cero Fila"". Una ventaja es que la DGAC está logrando que la tecnología absorba las tareas rutinarias, permitiendo que el presupuesto se mueva hacia especialistas de alta complejidad. No están solo contratando más gente; sino que estamos sustituyendo la burocracia por especialización.	No se acoge la observación, toda vez que corresponde a información propiamente tal desprendida del Informe

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 19 de 21 · parte 3/4

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	19

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
- Respecto a que la DGAC ha recuperado su sitial en el Concejo de la OACI, se podría mencionar que ""Chile no solo cumple normas internacionales; se está ayudando a escribirlas desde el corazón de la aeronáutica mundial"" - Recomendaría que se generara una diapositiva sobre ""El Desafío del Futuro"" 2026, buscar ser explícitos en los desafíos buscados, por ejemplo en proyectos de infraestructura y modernización del Departamento de Operaciones. - En 2019, solo el 37,18% de los funcionarios accedía a capacitación. Para el cierre de 2025, esta cifra se proyecta en un asombroso 59,74%. Notándose un aumento comparable del 60% en 6 años.	No se acoge la observación, toda vez que corresponde a información propiamente tal desprendida del Informe

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 19 de 21 · parte 4/4

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
19-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	19

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
- En 2019, los profesionales y técnicos aeronáuticos representaban el 55% de la dotación. En en 2021 subió al 59%. Al observar las cifras de 2025, la suma de Profesionales (1.894) y Técnicos (3.031) alcanza los 4.925 funcionarios, lo que representa casi el 89% de la fuerza laboral activa. Se puede notar que la DGAC ha eliminado virtualmente la ""base operativa no calificada"". Casi 9 de cada 10 funcionarios hoy poseen un título profesional o técnico especializado. Este es el nivel de sofisticación técnica más alto en la historia de la aviación civil chilena. Estas mejoras no son opcionales. Son el estándar que la institución merece incluir para seguir siendo el referente de seguridad y profesionalismo en la región.	No se acoge la observación, toda vez que corresponde a información propiamente tal desprendida del Informe

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 20 de 21

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
12-05-2026	Comentario en periodo de observaciones	No	20

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
El presupuesto acerca de la prevención de accidentes e incidentes es de los mas bajos en el cuadro presentado. Estimo que por la relevancia del tema debe ser aumentado a fin de avanzar en la seguridad operacional	No se acoge la observación. El informe Final da cuenta de la gestión institucional en términos general

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 21 de 21 · parte 1/3

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
01-08-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	21

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
"Estimados/as, Junto con agradecer la invitación cursada por la DGAC a la Asociación de Pilotos de Aeronaves No Tripuladas de Chile (APANT) para participar de forma presencial en la Cuenta Pública 2026 (Gestión 2025), realizada en el Museo Nacional Aeronáutico y del Espacio, escribimos para plantear una preocupación que ya socializamos con más de 100 socios de la asociación. Como APANT, concluimos que resulta inaceptable que, durante los últimos 4 años consecutivos (2022-2025), la Cuenta Pública de la DGAC no incorpore estadísticas, avances ni desafíos del sector UAV/RPA. No es la primera vez que lo señalamos: como integrantes del Consejo de la Sociedad Civil de la DGAC, ya planteamos formalmente este vacío, sin que a la fecha se haya subsanado. Concretamente, continúa sin reportarse:	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 21 de 21 · parte 2/3

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
01-08-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	21

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
- N° de pilotos con credenciales RPAS vigentes - N° de RPA (drones) registrados - N° de empresas e instituciones con certificado AOC, CEO o AEO - Representación femenina entre los pilotos certificados (hoy un 11%) Se trata de una omisión difícil de justificar frente a un sector en crecimiento exponencial: las empresas con AOC pasaron de 177 (2021) a más de 600 en la actualidad (+239%), y el registro de RPA se duplicó en el mismo período, de aproximadamente 500 a más de 1.000 unidades anuales. Es información que la propia industria termina reconstruyendo cada año vía Ley de Transparencia, ante la ausencia de un reporte consolidado por parte de la DGAC.	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cuadro de observaciones y respuestas

Observación 21 de 21 · parte 3/3

FECHA DE RECEPCIÓN	MEDIO DE RECEPCIÓN	SE INCORPORA EN INFORME FINAL	N°
01-08-2026	Comentario en periodo de observaciones	Si	21

OBSERVACIÓN RECIBIDA	RESPUESTA INSTITUCIONAL
Esta situación pone en entredicho el real alcance de la ""Participación Ciudadana"" en este ejercicio. Solicitamos formalmente que, a más tardar en octubre, se incorpore una sección específica sobre UAV/RPA en el informe de la Cuenta Pública Anual Gestión 2025, coordinando la obtención de estos datos con el Departamento de Operaciones, y agradeceríamos una respuesta formal sobre los plazos y el compromiso de la DGAC en esta materia. Saludos cordiales, Cristhian Vásquez Rossi Presidente, Asociación de Pilotos de Aeronaves No Tripuladas de Chile (APANT) PD: Como comentario aparte, no vinculado a lo anterior: la pantalla utilizada durante la presentación en el Museo no era visible desde la mitad de la sala hacia atrás, dado que el recinto no tiene inclinación. Sugerimos evaluar una pantalla más alta para futuras actividades."	Se acoge la observación. En el Informe Final se incorporar mayor información

Cierre

Se deja trazabilidad de las observaciones recibidas, sus respuestas institucionales y el estado de incorporación al Informe Final 2026.

Cuenta Pública 2026
Participativa

CUENTA PÚBLICA DGAC

GESTIÓN 2025

ANEXO



DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2026

Observaciones y respuestas

GESTIÓN 2025

Presentación de comentarios ciudadanos y respuestas institucionales, con representación gráfica de los antecedentes cuantitativos.



DESAGREGACIÓN POR CATEGORÍAS DE AVIACIÓN

Comentario en periodo de observaciones

Desagregación por categorías de aviación

Separar análisis en:

- Transporte aéreo comercial
- Trabajos aéreos
- Instrucción de pilotos
- Aviación general
- Servicios ANS

Incluyendo análisis específico de LSA en instrucción.

DESAGREGACIÓN POR CATEGORÍAS DE AVIACIÓN · 1/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Se acoge la observación.

La instrucción de pilotos se realiza formalmente a través de los CIAC, Escuelas de Vuelo DAN 137 y Clubes Aéreos e instructores independientes.

Las aeronaves empleadas en general son Monomotores Terrestres y LSA (Avión) y helicópteros livianos.

Un cambio fundamental es que a partir del 01 de junio de 2026 se terminó la autorización para impartir instrucción por parte de instructores independientes (tanto para aviones como para helicópteros), que estaba regulada en el DAP PEL 10. A partir de esta medida, dicha norma pasó a ser aplicable únicamente a la instrucción de UL (parapente), ULM (ultraliviano motorizado) y globos aerostáticos.

En relación del empleo de LSA (Avión) en instrucción inicial; Utilizar aviones LSA (Aeronaves Deportivas Livianas) en instrucción inicial ofrece importantes ventajas, especialmente en reducción de costos operacionales, tecnología avanzada y agilidad en el aprendizaje, al tiempo que iguala los niveles de seguridad de los aviones tradicionales



DESAGREGACIÓN POR CATEGORÍAS DE AVIACIÓN · 2/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Con respecto a transporte aéreo comercial, hay 29 empresas aéreas extranjeras registradas y 16 de carga, además, de 6 empresas aéreas de pasajeros nacional.

Con respecto trabajos aéreos, específicamente de RPAS, hay 619 empresas con AOC y 40 empresas con CEO, con respecto a la aviación general, no queda claro cuál es el análisis que se busca.

Con respecto a los servicios ANS, la información es de orden interno, por tanto, se considera que no tiene relevancia para la cuenta pública."



INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 1/5

Comentario en periodo de observaciones

Investigaciones infracciónales y aporte sistémico

Incorporar reporte de:

Actividad:

- Iniciadas
- Resueltas
- En curso
- Acumulado en quinquenios



INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 2/5

Tipología:

- Operacional
- Aeronavegabilidad
- Licencias
- AVSEC
- ANS

Sanciones:

- Tipos
- Tendencias



INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 3/5

Plazos:

- Duración promedio
- Cumplimiento

Aporte sistémico:

- Mejoras operacionales
- Ajustes regulatorios
- Fortalecimiento SMS
- Mejoras en vigilancia



INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 4/5

Enfoque: aprendizaje, no solo sanción.

IV. Observación Estratégica

Estas recomendaciones permitirían evolucionar desde un enfoque centrado en actividad hacia uno basado en:

- Gestión de riesgo
- Aprendizaje sistémico
- Mejora continua

Fortaleciendo el posicionamiento de Chile en seguridad operacional.

INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 5/5

V. Consideración Final

La seguridad operacional no se mide únicamente por los accidentes investigados, sino por la capacidad del sistema para:

- Identificar peligros sistémicos;
- Reconocer vulnerabilidades en sus defensas;
- Fortalecer sus controles;
- Y reducir riesgos residuales.

INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 1/4

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Se acoge la observación.

A) Investigaciones infracciónales y aporte sistémico.

- Iniciadas: 552
- Resueltas: 344
- En curso: 208
- Acumulado en quinquenios: 2020-2026

Tipología:

- Operacional: 54,52%

INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 2/4

RESPUESTA INSTITUCIONAL

- Aeronavegabilidad: 7,41%
- Licencias: 1,94%
- AVSEC: 35,80%
- ANS : 1,23%

*** Porcentaje incluye valores de todos los años (2020-2026).**

Sanciones:

- Tipos:
- Amonestaciones escritas: 61

INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 3/4

RESPUESTA INSTITUCIONAL

- Multas: 161
- Suspensiones: 10
- Cancelaciones: 1
- Tendencias:
- Sobreseimientos: 73
- Cierres con sanción: 216
- Otros: 51

*** OTROS ACTOS (ACUMULACIÓN DE AUTOS, DERIVACIÓN, ABSOLUCIÓN, ETC.)**

INVESTIGACIONES INFRACCIÓNALES Y APORTE SISTÉMICO · 4/4

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Plazos:

- Duración promedio: 3 AÑOS
- Cumplimiento: 344 investigaciones completadas.

Adicionalmente y en conformidad al principio de transparencia que rige a los órganos de la Administración, como lo es nuestra DGAC, las sanciones y sus respectivas resoluciones de término pueden ser verificadas en el siguiente Enlace al Portal Transparencia Activa DGAC:

https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=AD020#

Específicamente en el numeral 07. Actos y resoluciones con efectos sobre terceras personas / Resoluciones Administrativos Infracciónales (DJ)



REGISTRO NACIONAL DE AERONAVES RPA

Comentario en periodo de observaciones

Registro Nacional de Aeronaves RPA:

Es imperativo desglosar el crecimiento de la flota nacional. Como referencia, al cierre de 2019 habían 1.134, al 1.414, y al 2021 el país contaba con 2.048 aeronaves registradas. No agregándose los datos de actualización en las cuentas públicas del año 22/23/24. Nosotros por Ley de Transparencia hemos levantado que hay 5.548 aeronaves no tripuladas Registradas a Noviembre del 2025.

REGISTRO NACIONAL DE AERONAVES RPA

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Se acoge la observación.

Drones registrados

2021: 632

2022: 644

2023: 981

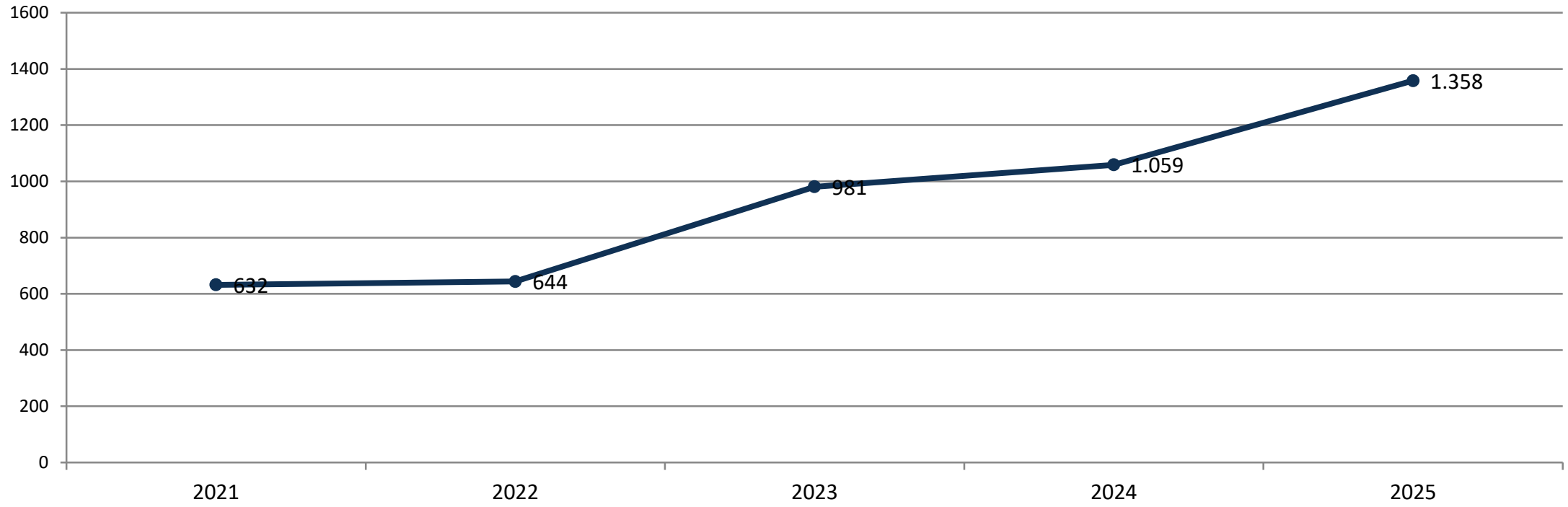
2024: 1.059

2025: 1.358

DRONES REGISTRADOS

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

Evolución anual 2021–2025



OPERADORES DE DRONES Y BRECHA DE GÉNERO

Comentario en periodo de observaciones

Operadores de Drones y Brecha de Género:

El borrador 2025 indica un total general de 17.735 licencias y habilitaciones procesadas, pero no separa el área RPA de la aviación tripulada.

Es necesario especificar cuántos operadores RPA obtuvieron sus credenciales en 2025. Además, para alinearse con los desafíos institucionales de equidad de género planteados en gestiones previas, la DGAC debe reportar el total de operadores RPA vigentes, detallando el porcentaje de mujeres y hombres. Esto permitirá medir el éxito de las mesas de trabajo de género en un área tecnológica de vanguardia.

Según los datos levantados a Noviembre 2023, el 11% de los operadores de RPA en Chile son mujeres.

Se acoge la observación.

CREDENCIALES DE OPERADOR RPA POR SEXO

ANTECEDENTES CUANTITATIVOS

Tabla original incluida en el documento fuente

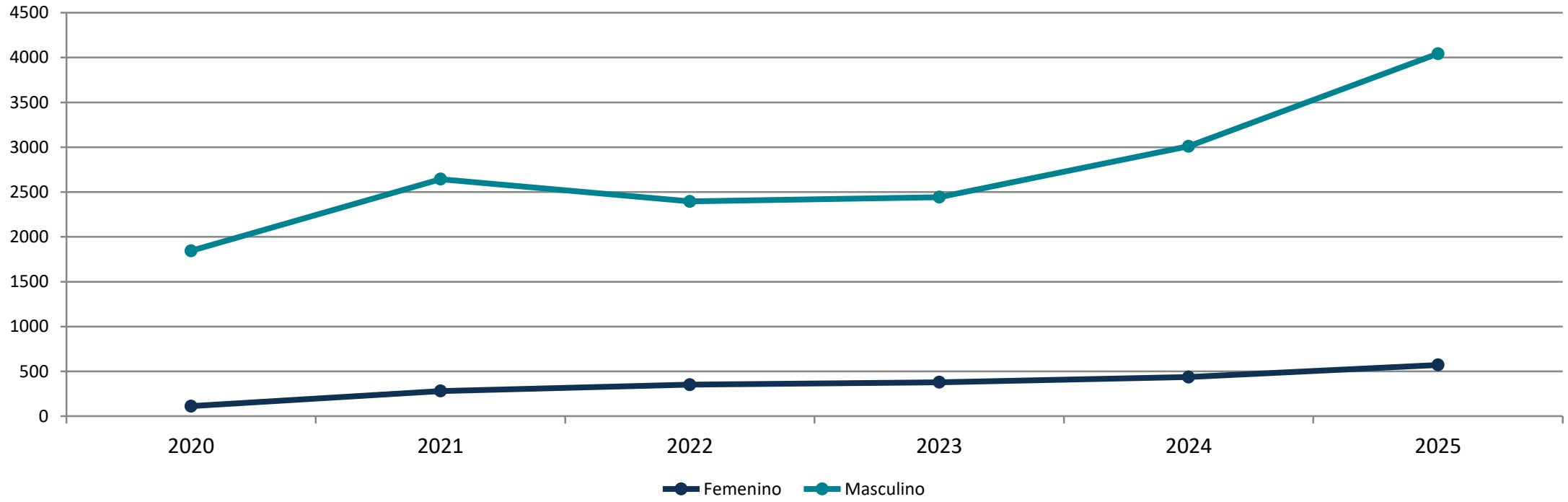
CREDENCIALES DE OPERADOR DE RPA OTORGADAS POR AÑO Y SEXO

Sexo	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Suma total
Femenino	112	281	352	378	436	572	2.131
Masculino	1.845	2.644	2.395	2.443	3.011	4.043	16.381
Suma total	**1.957**	**2.925**	**2.747**	**2.821**	**3.447**	**4.615**	**18.512**

CREDENCIALES RPA POR SEXO

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

Credenciales otorgadas por año · datos de la tabla original



Totales en tabla: femenino 2.131; masculino 16.381; general 18.512.

CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS RPA (AOC)

Comentario en periodo de observaciones

Certificación de Empresas RPA (AOC):

El sector corporativo de drones es un motor económico que requiere visibilidad. En 2021, por ejemplo, había 177 empresas de RPA en proceso de trámite para obtener su Certificado de Operador Aéreo (AOC).

Dato faltante: Indicar cuántas empresas RPA obtuvieron su AOC durante 2025 y el total de empresas certificadas a la fecha. Esta información que debería ser pública, no es posible conocerla si no se hace un seguimiento de solicitud de Ley de Lobby de forma anual, ya que no aparece la información de Fecha de Obtención de OAC por empresa de RPA/UAV.

Una opción es incluir una comparación directa con las cifras de 2024 para evidenciar el ritmo de formalización de los trabajos aéreos no tripulados.

CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS RPA (AOC) · 1/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Se acoge la observación.

Empresas que han obtenido AOC

2020: 02

2021: 64

2022: 91

2023: 122

2024: 139

2025: 153

2026: 93

CERTIFICACIÓN DE EMPRESAS RPA (AOC) · 2/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Adicionalmente y en conformidad al principio de transparencia que rige a los órganos de la Administración, como lo es nuestra DGAC,

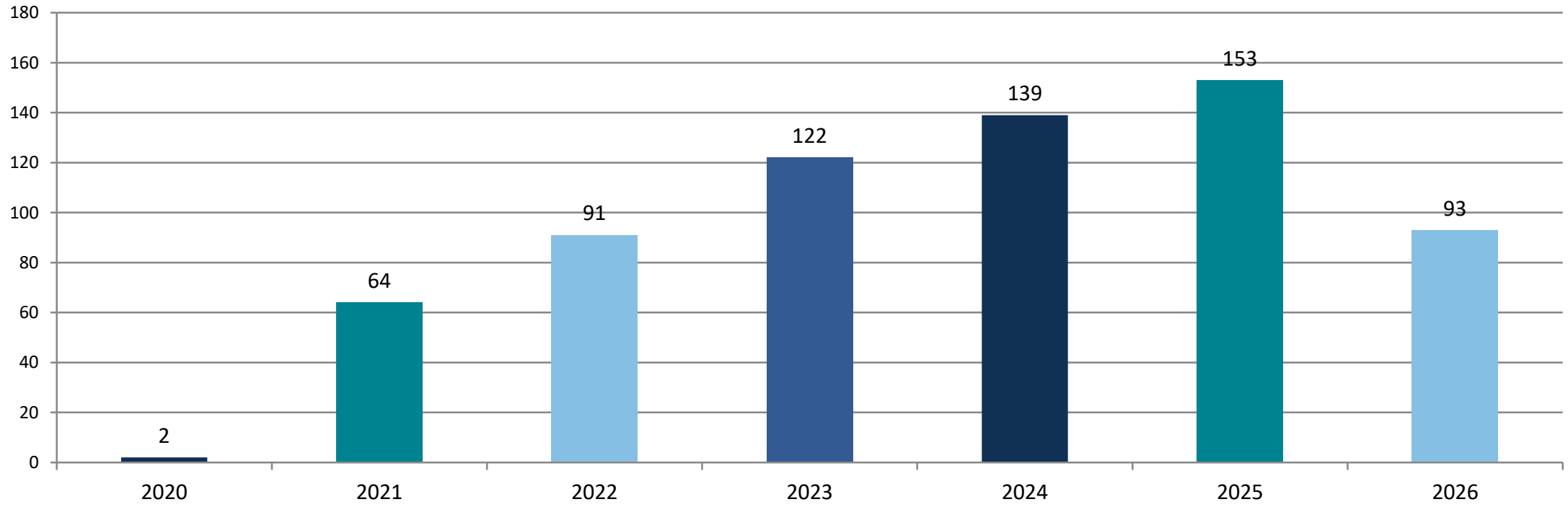
https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=AD020

Específicamente en el numeral 07. Actos y resoluciones con efectos sobre terceras personas / Certificado de Operadores Aéreos (AOC)

EMPRESAS QUE OBTUVIERON AOC

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

Serie anual reportada 2020–2026





EVOLUCIÓN DE INDICADORES RPA/RPAS

Comentario en periodo de observaciones

Si se comparten gráficos de líneas que muestren la evolución del N° de aeronaves registradas, Licencias, y empresas, podría generar un gran impacto como ente regulador e informado de las gestiones internas que se realizan, sobre todo a alta dirección y otros ministerios, ya podrás utilizar dicha información, sobre todo porque los RPA/UAV se están utilizando en la mayoría de las industrias en Chile.

Se acoge la observación.

EVOLUCIÓN DE INDICADORES RPA/RPAS · 1/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

El grafico se construye con estos datos

Drones registrados

2021: 632

2022: 644

2023: 981

2024: 1.059

2025: 1.358

EVOLUCIÓN DE INDICADORES RPA/RPAS · 2/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Cantidad de credenciales de piloto a distancia/RPAS

Año 2021: 2.925 credenciales emitidas.

Año 2022: 2.747 credenciales emitidas.

Año 2023: 2.821 credenciales emitidas.

Año 2024: 3.447 credenciales emitidas.

Año 2025: 4.615 credenciales emitidas.

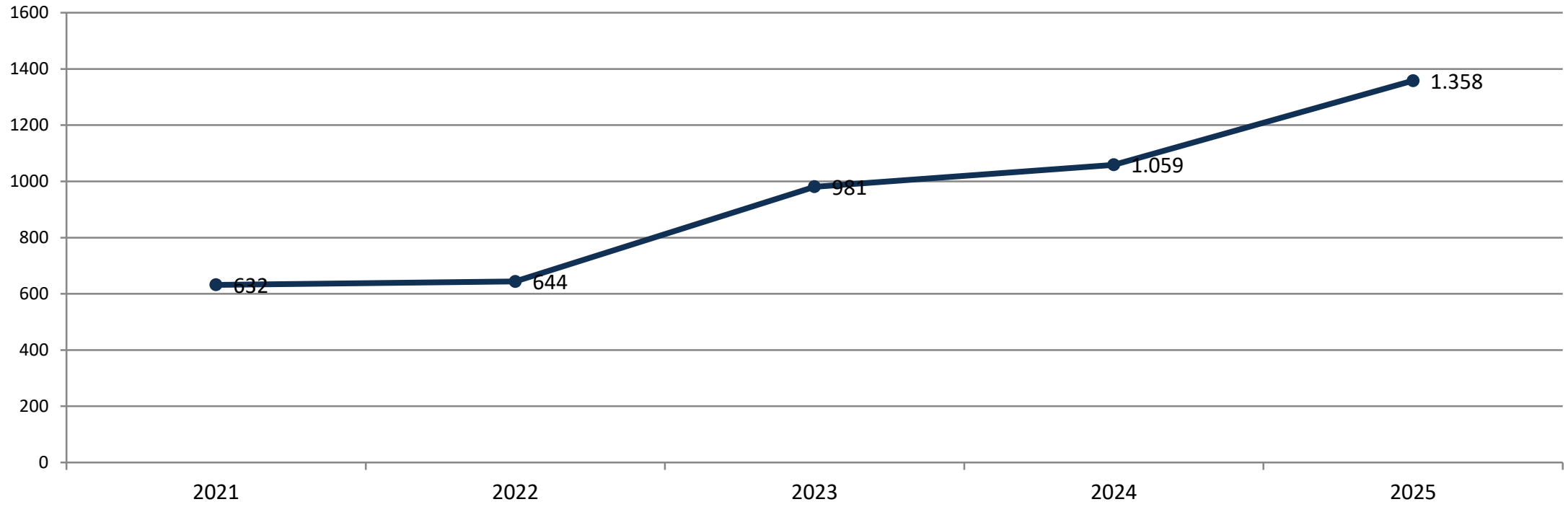
Año 2026: 3.104 credenciales emitidas, hasta la fecha de corte de la presente solicitud.

En consecuencia, se han emitido un total de 19.659 credenciales de piloto a distancia/RPAS.

REGISTRO DE DRONES

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

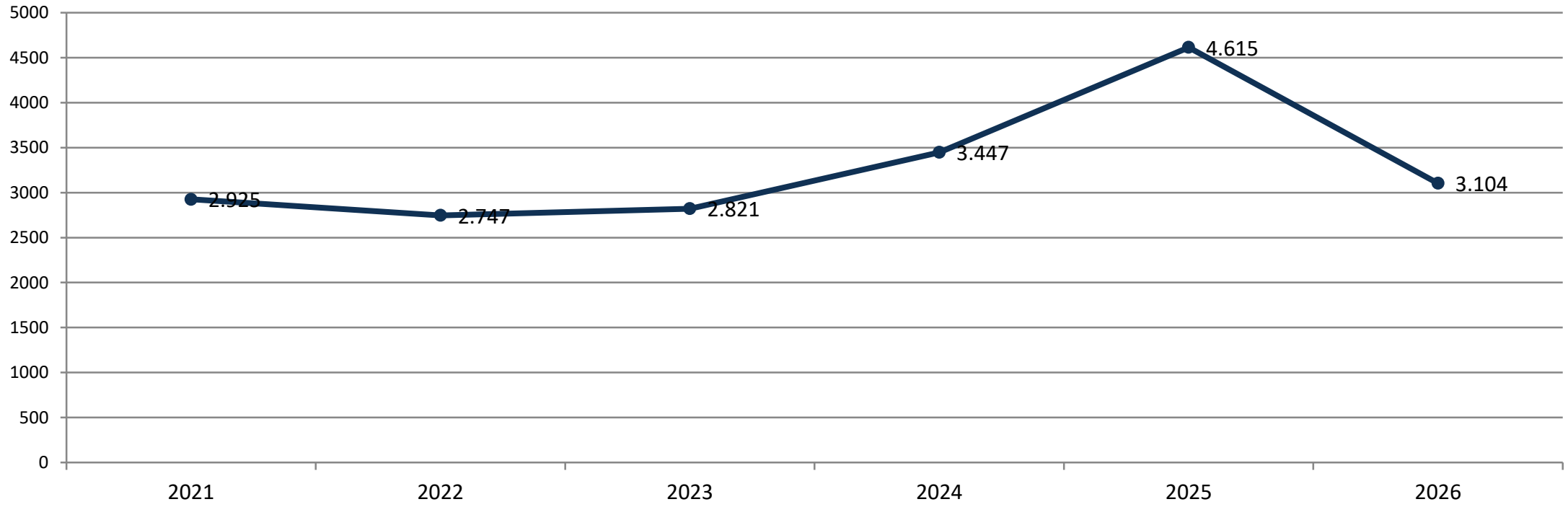
Evolución anual presentada en respuesta



CREDENCIALES DE PILOTO A DISTANCIA

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

Credenciales emitidas por año · 2026 corresponde a fecha de corte



Total indicado: 19.659 credenciales emitidas.

PRESENTACIÓN DE APANT · 1/3

Comentario en periodo de observaciones

Estimados/as,

Junto con agradecer la invitación cursada por la DGAC a la Asociación de Pilotos de Aeronaves No Tripuladas de Chile (APANT) para participar de forma presencial en la Cuenta Pública 2026 (Gestión 2025), realizada en el Museo Nacional Aeronáutico y del Espacio, escribimos para plantear una preocupación que ya socializamos con más de 100 socios de la asociación.

Como APANT, concluimos que resulta inaceptable que, durante los últimos 4 años consecutivos (2022-2025), la Cuenta Pública de la DGAC no incorpore estadísticas, avances ni desafíos del sector UAV/RPA. No es la primera vez que lo señalamos: como integrantes del Consejo de la Sociedad Civil de la DGAC, ya planteamos formalmente este vacío, sin que a la fecha se haya subsanado. Concretamente, continúa sin reportarse:

- N° de pilotos con credenciales RPAS vigentes
- N° de RPA (drones) registrados
- N° de empresas e instituciones con certificado AOC, CEO o AEO

PRESENTACIÓN DE APANT · 2/3

- Representación femenina entre los pilotos certificados (hoy un 11%)

Se trata de una omisión difícil de justificar frente a un sector en crecimiento exponencial: las empresas con AOC pasaron de 177 (2021) a más de 600 en la actualidad (+239%), y el registro de RPA se duplicó en el mismo período, de aproximadamente 500 a más de 1.000 unidades anuales. Es información que la propia industria termina reconstruyendo cada año vía Ley de Transparencia, ante la ausencia de un reporte consolidado por parte de la DGAC.

Esta situación pone en entredicho el real alcance de la "Participación Ciudadana" en este ejercicio. Solicitamos formalmente que, a más tardar en octubre, se incorpore una sección específica sobre UAV/RPA en el informe de la Cuenta Pública Anual Gestión 2025, coordinando la obtención de estos datos con el Departamento de Operaciones, y agradeceríamos una respuesta formal sobre los plazos y el compromiso de la DGAC en esta materia.

Saludos cordiales,

Cristhian Vásquez Rossi

Presidente, Asociación de Pilotos de Aeronaves No Tripuladas de Chile (APANT)

Se acoge la observación.

PRESENTACIÓN DE APANT · 1/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Drones registrados

2021: 632

2022: 644

2023: 981

2024: 1.059

2025: 1.358

PRESENTACIÓN DE APANT · 2/2

RESPUESTA INSTITUCIONAL

Cantidad de credenciales de piloto a distancia/RPAS

Año 2021: 2.925 credenciales emitidas.

Año 2022: 2.747 credenciales emitidas.

Año 2023: 2.821 credenciales emitidas.

Año 2024: 3.447 credenciales emitidas.

Año 2025: 4.615 credenciales emitidas.

Año 2026: 3.104 credenciales emitidas, hasta la fecha de corte de la presente solicitud.

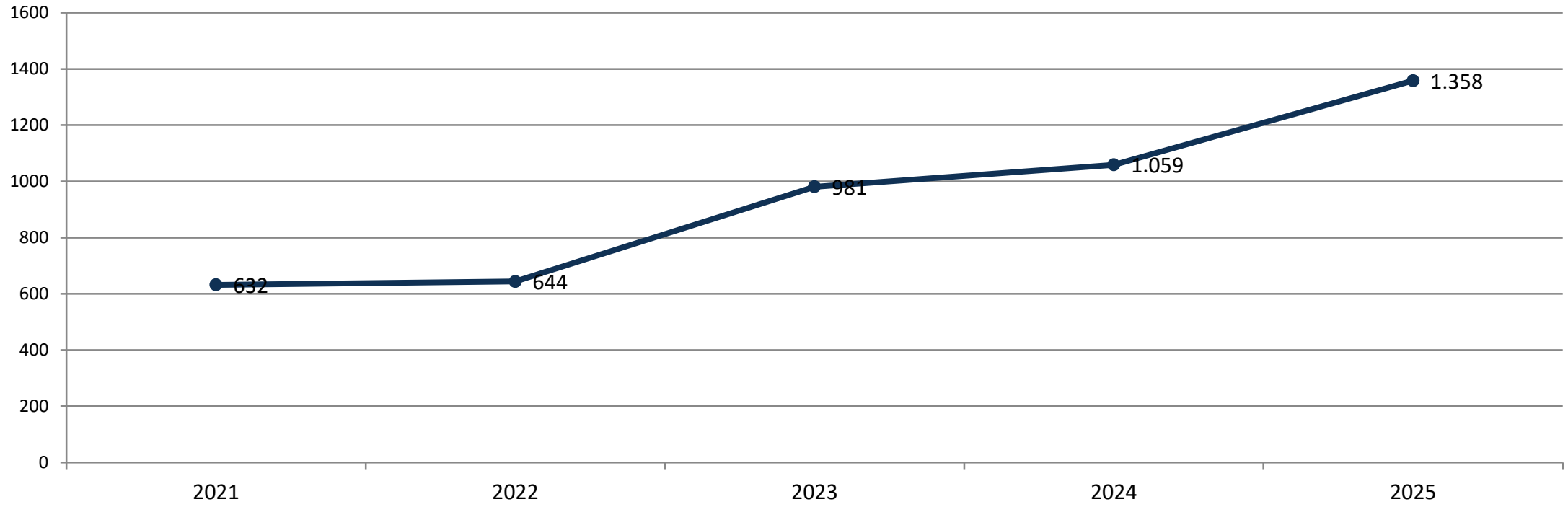
En consecuencia, se han emitido un total de 19.659 credenciales de piloto a distancia/RPAS.

Asimismo, la cantidad de credenciales de piloto a distancia/RPAS vigentes, correspondientes al periodo comprendido entre los años 2021 y 2026, asciende a un total de 12.938 credenciales.

DRONES REGISTRADOS

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

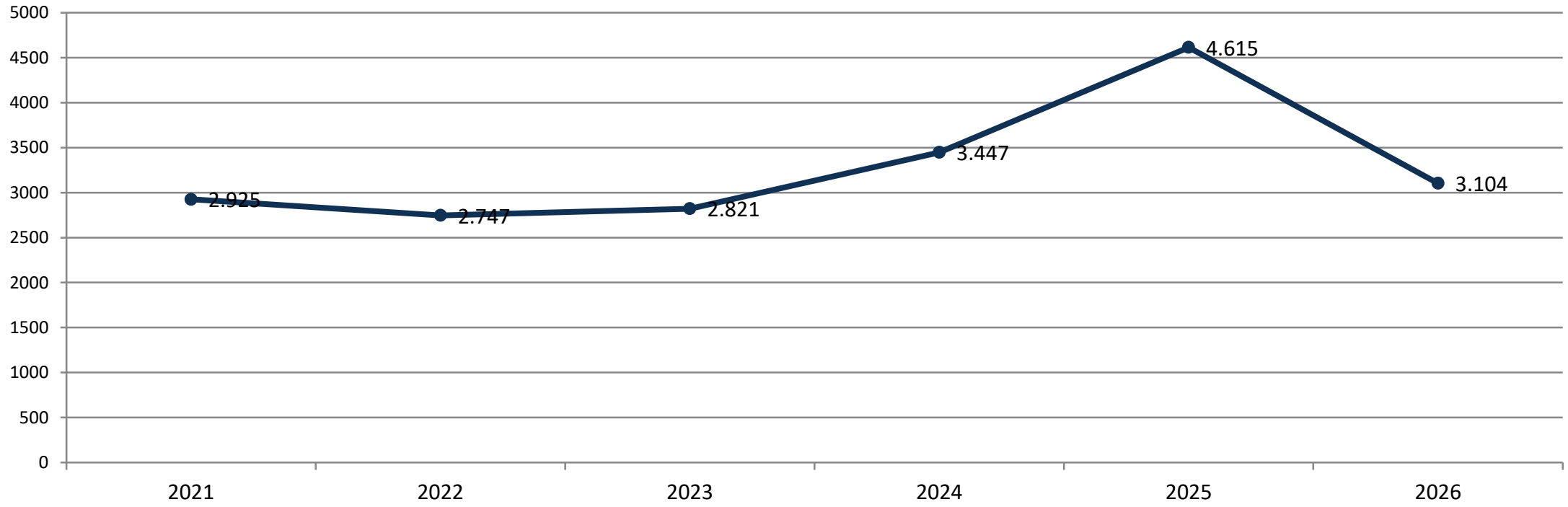
Serie citada en respuesta institucional



CREDENCIALES DE PILOTO A DISTANCIA

DATOS ESTADÍSTICOS · GRÁFICO EDITABLE

Serie citada en respuesta institucional



Total emitidas: 19.659 · Credenciales vigentes: 12.938.